

## Commission Tourisme du 2 mars 2016

### COMPTE RENDU

Présent(e)s : Mme Joséphine CHAMBON, M. Jean-Claude GIORDANA, Mme Agnès PALMIE, Mme Dominique PARCELLIER.

Salarié(e)s : Lydie AMELIN, Valérie CICUTO, Philippe CREDOZ, Pascal MARY, William MASCHERETTI.

Excusés : M. Philippe LASGUIGNES.

Absent(e)s : Mme Jacqueline CIUCCI, M. Denis PIGNON, M. Alain RAYNAL.

#### Ordre du jour :

- BP 2016
- Bilan fréquentation 2015
- Bilan taxe de séjour 2015
- Validation maquette site internet
- Balisage de nouveaux circuits de randonnée pédestre
- Label Station Verte et Famille Plus
- Programmation d'un évènement de lancement de la saison 2016
- Questions diverses

#### Budget Prévisionnel 2016

Le compte administratif 2015 et le BP 2016 sont présentés aux membres présents (**détail joint en annexe**).

Total dépenses de fonctionnement prévues (après corrections et compléments) : 187 910,80 €

Total dépenses d'investissement prévues (après corrections et compléments) : 11 500,00 €

M. GIORDANA précise que la mairie de Lauzerte prend en charge les travaux de rénovation des locaux pour un montant de 2 800 € et souhaite que cette somme figure au budget.

La commission valide le BP 2016.

#### Bilan fréquentation 2015

Le bilan détaillé mois par mois et par point d'accueil est présenté (**détail joint en annexe**).

Au total : 25 008 visiteurs ont franchi les portes des différents points d'accueil ouverts en 2015.

D'autres éléments de bilan peuvent être repris de l'étude réalisée par Midi Marketing et Espitalié Consultants pour l'AMI Centres-bourgs.

#### Bilan taxe de séjour 2015

15 081,46 € collectés pour 43 877 nuitées déclarées et une capacité de 2 281 lits déclarés.

69% des hébergeurs ont retourné leur déclaration.

Soit en moyenne 20 nuitées par lit, ce qui donne un taux d'occupation global annuel inférieur à 6%.

#### **Détail joint en annexe.**

La faiblesse du résultat pose la question de l'information et de l'animation du dispositif.

Mme Joséphine CHAMBON propose que soit étudiée l'éventualité de passer du réel au forfait.

#### Validation maquette site internet

L'arborescence du site et les maquettes de pages sont présentés aux membres.

Une modification devra être apportée au contour du logo jugé trop rigide. Dans la mesure du possible, il est demandé au prestataire d'arrondir les angles et d'estomper le blanc du fond. Le site internet et les éditions seront harmonisés en fonction.

Ces modifications faites, les maquettes sont validées par la commission.

### **Balisage de nouveaux circuits de randonnée pédestre**

2 réunions de travail ont eu lieu à Montaigu de Quercy pour proposer de nouveaux circuits de randonnée pédestre. Une dizaine de circuits répartis sur Belvèze, Montaigu de Quercy, Roquecor, St Amans du Pech, St Beauzeil et Valeilles vont être balisés par la communauté de communes qui doit maintenant planifier son intervention avec chaque commune concernée.

### **Label Station Verte et Famille Plus**

La commune de Montaigu de Quercy est classée Station Verte de Vacances.

Il convient de relancer la mise à jour de ce label et l'ensemble de la démarche de développement de l'écotourisme.

Dans l'organigramme fédéral, la commune nomme un délégué élu et un référent technique de l'office de tourisme pour les mises à jour, la promotion, l'animation du label.

C'est M. Jean LAVABRE qui est délégué et Valérie CICUTO référente.

Bien que communal, le label rayonne au-delà de ce périmètre par l'implication de différents prestataires. Il est aussi le classement préalable à la candidature au label Famille Plus dont l'obtention est l'objectif à terme, pour un développement sur l'ensemble du territoire.

### **Programmation d'un évènement de lancement de la saison 2016**

Il est proposé de programmer une journée de rencontre des socio-professionnels et de lancement de la saison 2016, à la Base de Loisirs de Montaigu Plage, lundi 2 mai 2016.

Cette journée permettra de reprendre contact avec l'ensemble des prestataires, de présenter l'office de tourisme Quercy Sud-Ouest, de communiquer sur les nouveaux supports de promotion et autres nouveautés.

Ce sera aussi l'occasion de diffuser et d'échanger tous les documents de promotion pour la saison.

Un temps convivial et ludique sera associé à l'évènement par la mise en avant de la Base de Loisirs, vainqueur de l'émission "Bienvenue au camping" sur TF1, dont l'ouverture officielle est prévue le 15 mai.

La commission est favorable à l'organisation de cette journée.

### **Questions diverses**

Les maquettes du guide pratique et de la carte découverte 2016 sont présentées avant impression.

Le programme d'été est en cours de réalisation, impression mi-avril pour distribution début mai.

Le graphisme du logo sera appliqué à l'identique sur l'ensemble des supports.

Le programme des visites guidées à thème 2016, proposé et pris en charge par Sandy COMMUNAL-PERIER, guide conférencière, est présenté. En plus de la reprise des visites à Lauzerte, de nouvelles visites sont proposées à Montaigu de Quercy et Roquecor (**programme joint en annexe**)

Mme Joséphine CHAMBON

- présente le salon Attitudes Rando, à Moissac, du 1<sup>er</sup> au 3 avril 2016, auquel l'office de tourisme participera (**programme joint en annexe**).
- précise que les personnels d'été mis à disposition par le Conseil Départemental sont reconduits pour 2016.

**La prochaine réunion de la commission tourisme aura lieu lundi 11 avril 9h30** à la communauté de communes, notamment pour l'organisation des plannings d'été. Convocation et ordre du jour complet à suivre.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée.

Le Président de la Commission  
Jean-Claude GIORDANA