

# Office de Tourisme Intercommunal du Pays de Serres en Quercy

## Commission tourisme du 27 mars 2023, à Lauzerte

### Compte rendu

#### Présents :

François LE MOING, Claude VERIL, Arlette LAINE, Annick LAFON, Colette BERNARD, Cécile VIGNOLES-BENABEN, Sandrine VIALLAT, Sonia GRIMAL, Leendert POST, Eric BACH, Dominique DENIS, Claire BASSO-GUICHARD, Fernand ZULIAN, Adeline MOREL, Guillaume DELVOLVE.

**Excusés :** Farida BOUKHARI, Michel AUCLERC-GALLAND (démission), Laurence COLLARD (démission).

#### Ordre du jour :

- Reclassement de l'office de tourisme : présentation de l'audit et de la démarche par Tarn-et-Garonne Tourisme
- Budget Prévisionnel 2023
- Questions diverses

#### **Reclassement de l'office de tourisme : présentation de l'audit et de la démarche par Tarn-et-Garonne Tourisme.**

Armelle GIUDICELLI, responsable qualité et labels, relais des offices de tourisme au sein de Tarn-et-Garonne Tourisme présente l'audit de l'office de tourisme du Pays de Serres en Quercy.

**Document complet en annexe**, remis aux membres présents.

Le classement est sollicité pour la catégorie 2, la moins contraignante.

Après présentation du contexte régional et départemental, il apparaît que l'office de tourisme du Pays de Serres en Quercy est le seul du département à ne pas être classé ou en cours de classement.

Après rappel des missions principales d'un office de tourisme, un point est fait sur les critères remplis ou bloquants à ce jour.

En conclusion, il manque 1 ETP pour pouvoir ouvrir deux points accueil permanents et il faut réécrire la stratégie et la convention d'objectifs.

Sur proposition de M. LE MOING, **les membres présents, à l'unanimité, demandent au Conseil communautaire de se prononcer favorablement pour la création d'un emploi permanent à temps plein**, portant l'effectif à 4 ETP.

#### **Budget Prévisionnel 2023.**

**Document complet en annexe**, remis aux membres présents.

Il était proposé l'achat de vélos électriques mis à disposition des prestataires privés pour la gestion et exposés devant les offices de tourisme, proposition retirée du BP.

Un 4<sup>ème</sup> équivalent Temps Plein est sollicité dans le BP.

Si les effectifs le permettent, la création d'une boutique est également budgétisée avec pour objectif d'être une vitrine des producteurs et créateurs locaux.

En recette, la progression du produit de la taxe de séjour est importante, grâce à la mise en place de la plateforme de télédéclaration, la modification des tarifs et le reversement effectif des plateformes de location.

#### **Questions diverses.**

L'office de tourisme sera présent au salon Occ'ygène, à Toulouse les 31 mars, 1<sup>er</sup> et 2 avril.

Par conséquent, en raison des temps partiels et arrêts de maladie, l'office de tourisme de Lauzerte sera fermé le week-end des Journées des Métiers d'Art.

La journée annuelle du Comité Départemental de Cyclotourisme du Tarn-et-Garonne se déroulera en Pays de Serres en Quercy le dimanche 17 septembre.

La réouverture du point accueil de Montaigu de Quercy attend toujours le raccordement téléphone et internet.