

DÉVELOPPEZ VOS VENTES

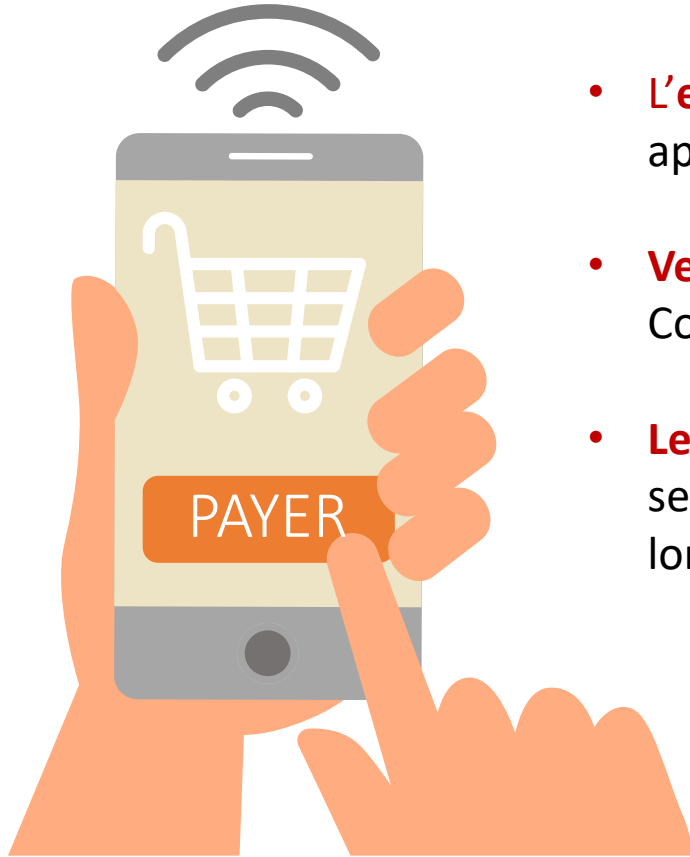
avec Tarn-et-Garonne Tourisme et elloha

TARN-ET-GARONNE
Tourisme
Sud-Ouest - Occitanie



Passer au e-commerce : incontournable !

Les Français ont dépensé plus de **160 milliards d'euros sur internet** en 2023, en hausse de 10,5% sur un an*



- **L'e-tourisme** a explosé et il **détient la troisième place dans le commerce sur Internet** après la mode et les produits culturels.
- **Ventes** sur les sites **e-tourisme** en 2023 : **+13%** (après deux années de rattrapage post-Covid +42% en 2021 et +55% en 2022)
- **Le smartphone s'impose** de plus en plus comme l'outil de navigation principal. Dans le secteur du tourisme, **les réservations de voyage progressent aussi sur mobile**. Surtout lorsqu'il s'agit de réserver à la dernière minute ou au cours de son voyage.

Top 3 des plateformes touristiques

présentes sur le marché français

1. Booking > 1^{ère} loin devant les autres avec + de 17 millions de visiteurs uniques par mois (1 727 000/jour)
2. SNCF Connect est en 2^{de} avec + de 11 millions (1 209 000/jour)
3. Airbnb en 3^{ème} avec + de 10 millions (1 484 000/jour)

La place de marché Tarn-et-Garonne Tourisme



- Être en mesure d'**apporter une solution technique aux professionnels** dotés et non dotés d'outils de vente en ligne.

- **Faciliter les ventes sur divers canaux de distribution** (site de l'office de tourisme, portail départemental, portail régional...) par le biais d'un outil unique.



Favoriser la vente en ligne pour contribuer à l'accroissement de l'économie touristique.

- Mettre en place un **partenariat avec les territoires** (office de tourisme) et **entre les partenaires** (conciergerie).
- Impliquer chacun dans une **démarche partagée et solidaire**.





elloha

Depuis quand, c'est quoi, pour qui et comment l'obtenir ?

elloha est déployé **sur la destination Tarn-et-Garonne depuis 2018**

elloha est un **système de commercialisation en ligne pour les professionnels du tourisme**

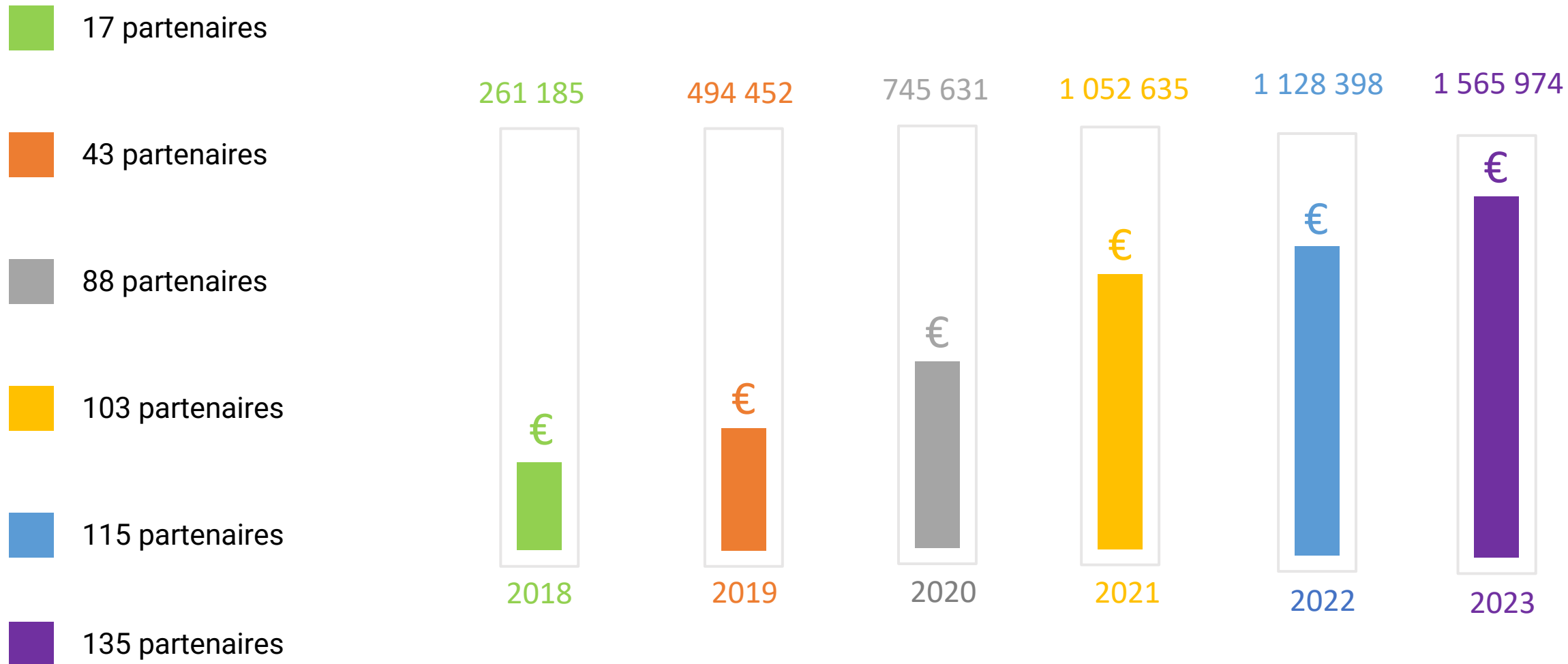
elloha s'adresse aux hébergeurs (hôtels, chambres d'hôtes, locations, campings, hébergements insolite...) **et aux professionnels des activités et loisirs** (loueurs et prestataires d'activités, musées, lieux de visite...). Depuis 2021, elloha s'adresse aussi **aux commerces et services** grâce au click and collect (restaurant, commerces de bouche...)

Tarn-et-Garonne Tourisme active les comptes elloha. Les professionnels du tourisme qui souscrivent à elloha via Tarn-et-Garonne Tourisme bénéficient de **gratuité et de tarifs réduits.**

Pour les hébergements, un classement, une marque départementale ou nationale, une labellisation est nécessaire.

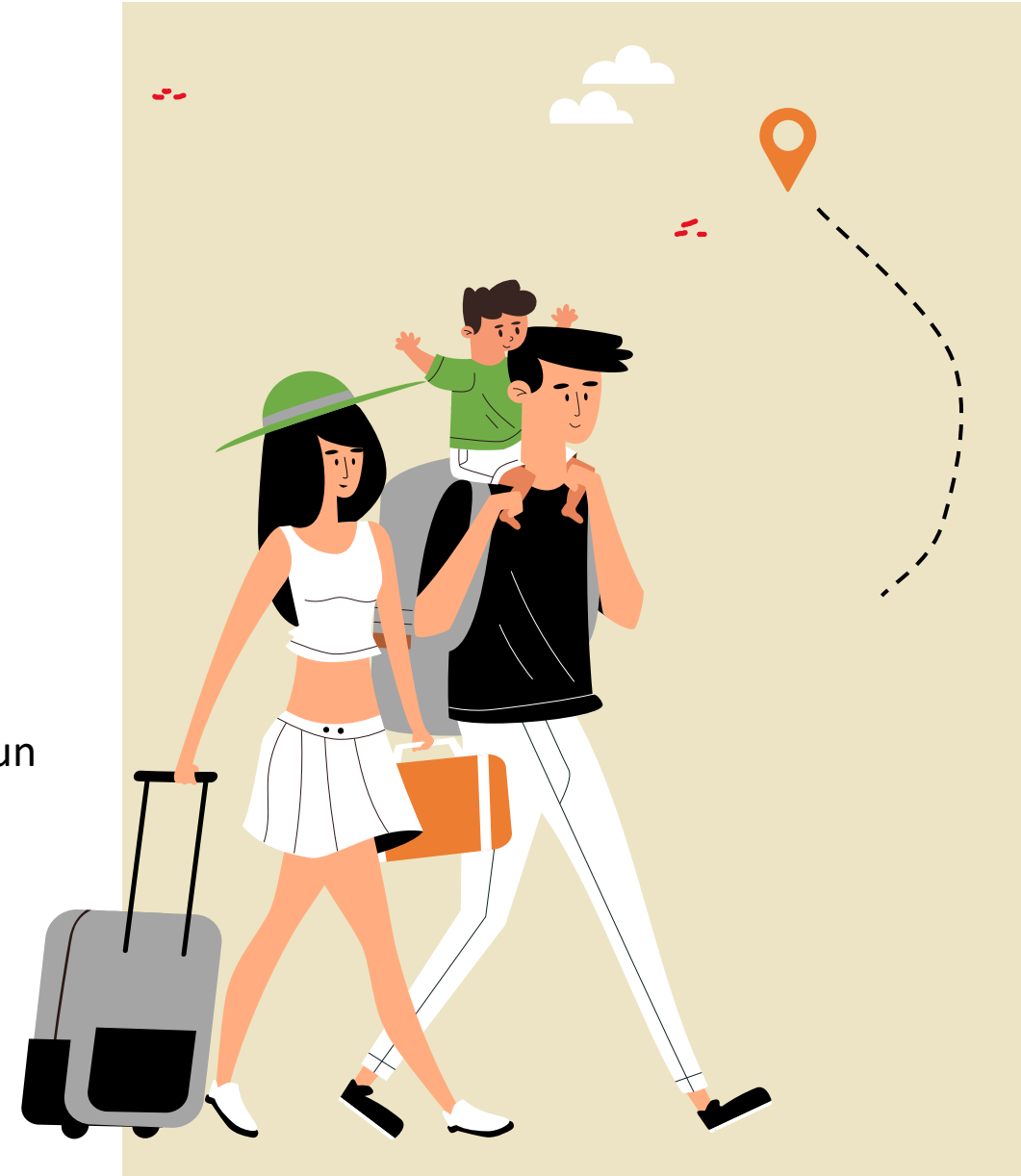
- Gîtes de France
- Clévacances
- Accueil vélo
- Meublés de tourisme
- Chambre d'hôtes Référence
- Vignoble & Découvertes
- Marque Insolite
- Marque En famille

La place de marché Tarn-et-Garonne Tourisme en chiffre



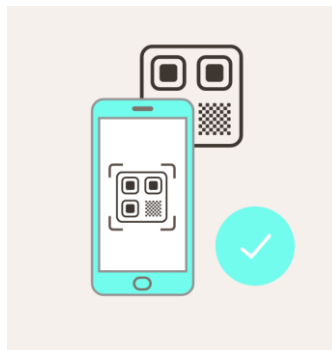
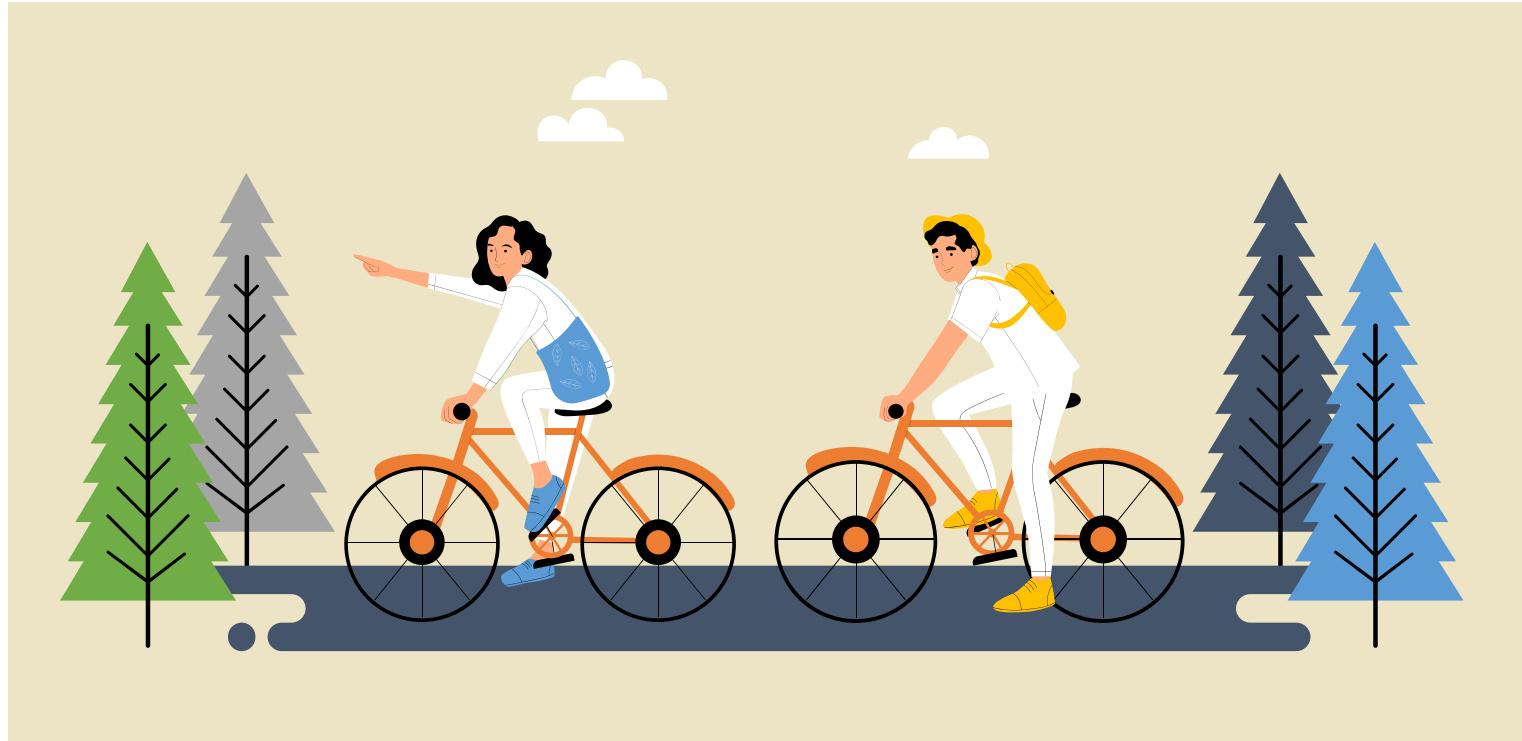
Je suis hébergeur, avec elloha je peux :

- Bénéficier d'une solution tout-en-un pour mon établissement
- Générer un contrat de réservation qui est envoyé au client avec les conditions de réservation
- Gérer mon planning
- Animer mon site internet elloha automatiquement
- Diffusez mes offres sur les principaux marchés (Booking, AirBnB...)
- Créer et vendre mes cartes-cadeaux, mes chèques-cadeaux
- Créer mes promotions
- Gérez mon fichier client, mes avis et mes campagnes e-mailing en un seul clic
- Gérer mes encaissements Stripe, Paybox et PayZen
- Accéder au Support elloha 24/7 et au chat pendant les heures de bureau



Je suis prestataire d'activités et de loisirs, avec elloha je peux :

- Bénéficier d'une solution tout-en-un pour mon activité
- Bénéficier de caisses tactiles (POS)
- Créer et vendre toutes mes offres :
 - billetterie simple
 - sessions à date et heure fixes
 - entrée libre ou sous condition
 - mes réservations peuvent être confirmées immédiatement ou selon les restrictions que je fixe (remplissage minimum, météo...)
 - éviter les files d'attente et bénéficier d'un service plus rapide



J'ai déjà un site internet, avec elloha je peux...



VENTE EN LIGNE

Intégrer la vente en ligne sur mon site, paiements sécurisés



PLANNING

Synchroniser mes plannings (elloha, Booking, AirBnB, Viator...)



MOBILE

Avec l'application, gestion des réservations de n'importe où



VENTE CIRCULAIRE

Vente entre membres du réseau



GRC

Mail avant et après séjour, gestion des avis, newsletter



AVANTAGE

Plus de réservations directes



Je n'ai pas de site internet, avec elloha je peux...



VENTE EN LIGNE

Générer un site avec vente en ligne, paiements sécurisés



PLANNING

Synchroniser mes plannings (elloha, Booking, AirBnB, Viator...)



MOBILE

Avec l'application, gestion des réservations de n'importe où



VENTE CIRCULAIRE

Vente entre membres du réseau



GRC

Mail avant et après séjour, gestion des avis, newsletter



AVANTAGE

Plus de réservations directes



OFFRE STARTUP La vente en ligne sur votre site

- Intégrez votre moteur de réservation sur votre site et recevez immédiatement vos premières réservations. Moteur de réservation sécurisé, multilingue, compatible tablette et mobile.
- Votre offre est visible et réservable sur le site tourisme-tarnetgaronne.fr et partenaires (offices de tourisme).
- Vous gérez la relation au client. Le système elloha génère un contrat de réservation qui est envoyé au client avec les conditions de réservation en un seul clic.
- Un client au téléphone ? Editez des devis à vos clients. Adressez-lui le devis qu'il pourra lui-même transformer en réservation ferme si la prestation est toujours disponible.
- Votre planning de disponibilités en temps réel. Gérez le depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone mobile
- Export de vos dossiers de réservation.
- Statistiques de réservation.
- Guide touristique à publier sur votre site.



TARN-ET-GARONNE
Tourisme
Sud-Ouest - Occitanie

0 €

Prix public elloha
23 €/mois ou 268 €/an

OFFRE BASIC Générer un mini-site et vente sur Abritel, AirBnB, Booking...

- Vous générez un mini-site de 1 à 2 pages, compatible mobile et tablette, en multilingue.
- Votre offre est visible sur le site tourisme-tarnetgaronne.fr et partenaires (offices de tourisme).
- Vous pouvez mettre à jour le descriptif, les photos, les tarifs.
- Vous gérez la relation au client. Le système elloha génère un contrat de réservation qui est envoyé au client avec les conditions de réservation. Pas de commission.
- Un client au téléphone ? Editez un devis et adressez le au client qui pourra lui-même le transformer en réservation ferme si la prestation est toujours disponible.
- Votre planning de disponibilités en temps réel. Gérez votre planning depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone mobile.
- Votre planning synchronisé avec AirBnB, Booking, Abritel... si vous le souhaitez.
- Votre planning diffusé sur le site de votre office de tourisme.
- Statistiques de réservation.



OFFRE CONNECT

Se distribuer sur plusieurs canaux et ne gérer qu'un seul planning

- Votre moteur de réservation sécurisé, multilingue, responsive
- Créez et installez vos moteurs de réservation en nombre illimité sur votre site et ceux de vos partenaires
- Gérez votre planning et vos réservations depuis un seul écran et encaissez vos clients selon vos propres modalités
- Intégration avec Stripe, PayZen et PayBox pour connecter votre propre contrat de vente à distance
- Accès au support elloha 24/7 et à son chat pendant les heures de bureau
- Distribuez vos offres sur le réseau local « Conciergerie »
- Diffusez vos offres en temps réel sur les OTAs (Viator, TripAdvisor, GetYourGuide, Booking, AirBnB, Abracadraroom...)
- Créez et vendez des cartes-cadeaux, des chèques-cadeaux et éditez des coupons de réduction en nombre illimité
- Éditez devis, factures, gérez vos taxes et exportez vos données

TARN-ET-GARONNE

Tourisme
Sud-Ouest - Occitanie

26 €/mois ou 264 €/an

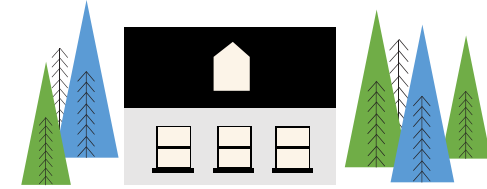
Prix public elloha
46 €/mois ou 548 €/an

* L'offre CONNECT est sans engagement. Elle est à régler, par prélèvement mensuel ou annuel, directement auprès d'elloha. Seul le partenariat avec Tarn-et-Garonne Tourisme ouvre droit au tarif remisé.

OFFRE MAGIC

Site internet, vente en ligne, canaux de distribution, gestion de la relation client....

- Toutes les fonctions de l'offre Connect.
- Gérez votre fichier client et vos campagnes e-mailing.
- Gérez et répondez à vos avis clients GoogleMyBusiness depuis votre compte elloha.
- Créez et animez en deux fois rien votre site internet responsive, multilingue et changez de look quand bon vous semble.
- Les ventes privées.
- Les ventes incitatives (upsell).
- Encaissez les cartes cadeaux sur votre site.
- Flexdate.
- La récupération des paniers abandonnés.



TARN-ET-GARONNE

Tourisme

Sud-Ouest - Occitanie

36 €/mois ou 360 €/an

Prix public elloha

52 €/mois ou 628 €/an

* L'offre MAGIC est sans engagement. Elle est à régler, par prélèvement mensuel ou annuel, directement auprès d'elloha. Seul le partenariat avec Tarn-et-Garonne ouvre droit au tarif remisé.



TARN-ET-GARONNE
Tourisme
Sud-Ouest - Occitanie

OFFRE PREMIUM

Le service commercial de Tarn-et-Garonne Tourisme vous accompagne.

- 2 personnes à votre écoute : Magali et Fabienne
- Aide au paramétrage de votre système de réservation
- 3h d'accompagnement à votre domicile ou dans nos bureaux



TARN-ET-GARONNE

Tourisme

Sud-Ouest - Occitanie

120 €

Notre équipe commerciale



Laurence Delzars

Responsable

Promotion et Communication
Marketing et Commercialisation
Place de marché

laurence.delzars@tourisme82.com

05 63 21 79 49 / 07 85 72 47 08



Magali Delzers

Chargée de mission

Marques Insolite et Famille
Chambre d'hôtes référence
Classement de meublé
Accompagnement porteur de projet
Taxe de séjour

magali.delzers@tourisme82.com

05 63 21 79 61



Fabienne Lang-Poivre

Chargée de mission

Classement de meublé
Tourisme et Handicap
Accompagnement porteur de projet
Taxe de séjour

fabienne.poivre@tourisme82.com

05 63 21 79 60

TARN-ET-GARONNE

Tourisme

Sud-Ouest - Occitanie

100 bd Hubert Gouze
82000 Montauban

info@tourisme82.com

05 63 21 79 65