

Les CHIFFRES CLÉS du TOURISME en QUERCY SUD-OUEST

BILAN de FREQUENTATION ANNUELLE 2020 Office de Tourisme Quercy Sud-Ouest ***Contexte crise sanitaire Covid19***

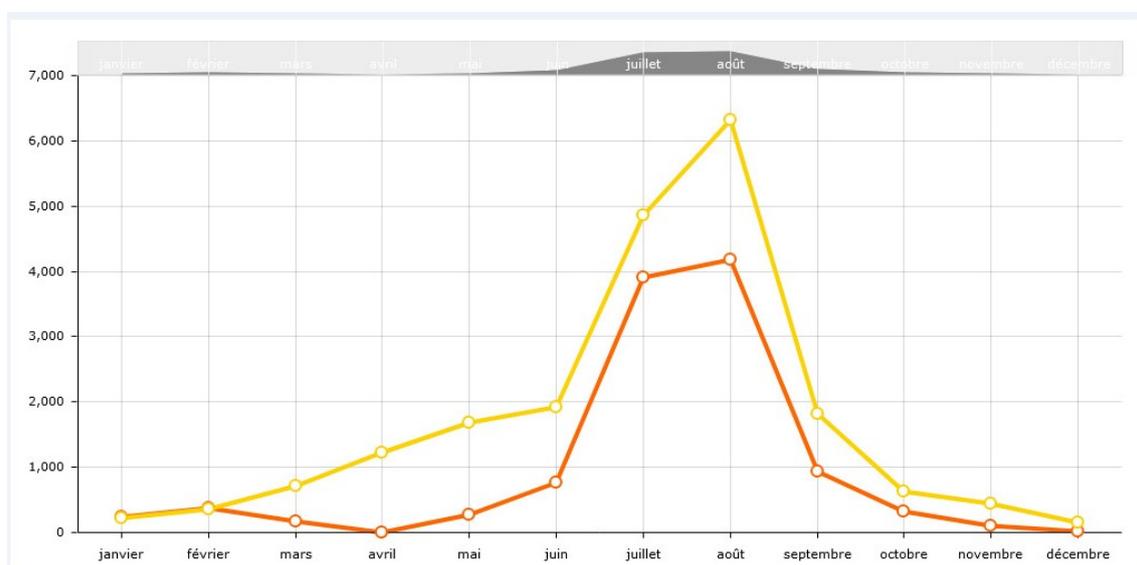
Fréquentation générale : **11 281 visiteurs**, recensés dans les locaux des différents points accueil,
du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020.

(BDV : Bourg de Visa, LZT : Lauzerte, MTG : Montaignu de Quercy, RQC : Roquecor, QSO : Quercy Sud-Ouest)

Sources : RODSAPP

Nombre de visiteurs recensés :

	LZT		MTG		BDV		RQC		QSO	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
JANVIER	153	168	83	53	0	0	0	0	236	221
FÉVRIER	296	260	80	87	3	3	0	0	379	350
MARS	136	561	36	150	0	8	0	0	172	719
AVRIL	0	1 067	0	142	0	12	0	0	0	1 221
MAI	215	1 423	47	242	2	15	0	0	264	1 680
JUIN	566	1 609	189	286	4	30	0	0	759	1 925
JUILLET	3131	3 632	541	808	168	115	64	301	3904	4 856
AOÛT	3442	5 065	439	715	226	217	73	326	4180	6 323
SEPTEMBRE	793	1 486	111	289	38	44	0	0	942	1 819
OCTOBRE	251	519	63	102	2	2	0	0	316	623
NOVEMBRE	102	360	3	72	0	8	0	0	105	440
DÉCEMBRE	12	112	11	47	1	0	0	0	24	159
TOTAL	9 097	16 262	1603	2 993	444	454	137	627	11281	20 336



- **Nombre de visiteurs français (87% de la fréquentation totale) :**

	Quercy Sud-Ouest
2020	9 861
2019	15 675

10 premiers départements français d'origine des visiteurs :

- > 45% des visiteurs sont originaires d'Occitanie et de Nouvelle Aquitaine
- > 15% des visiteurs sont des résidents du territoire

TARN-ET-GARONNE	1
HAUTE-GARONNE	2
LOT-ET-GARONNE	3
LOT	4
PARIS	5
GIRONDE	6
LOIRE-ATLANTIQUE	7
CHARENTE-MARITIME	8
AVEYRON	9
NORD	10

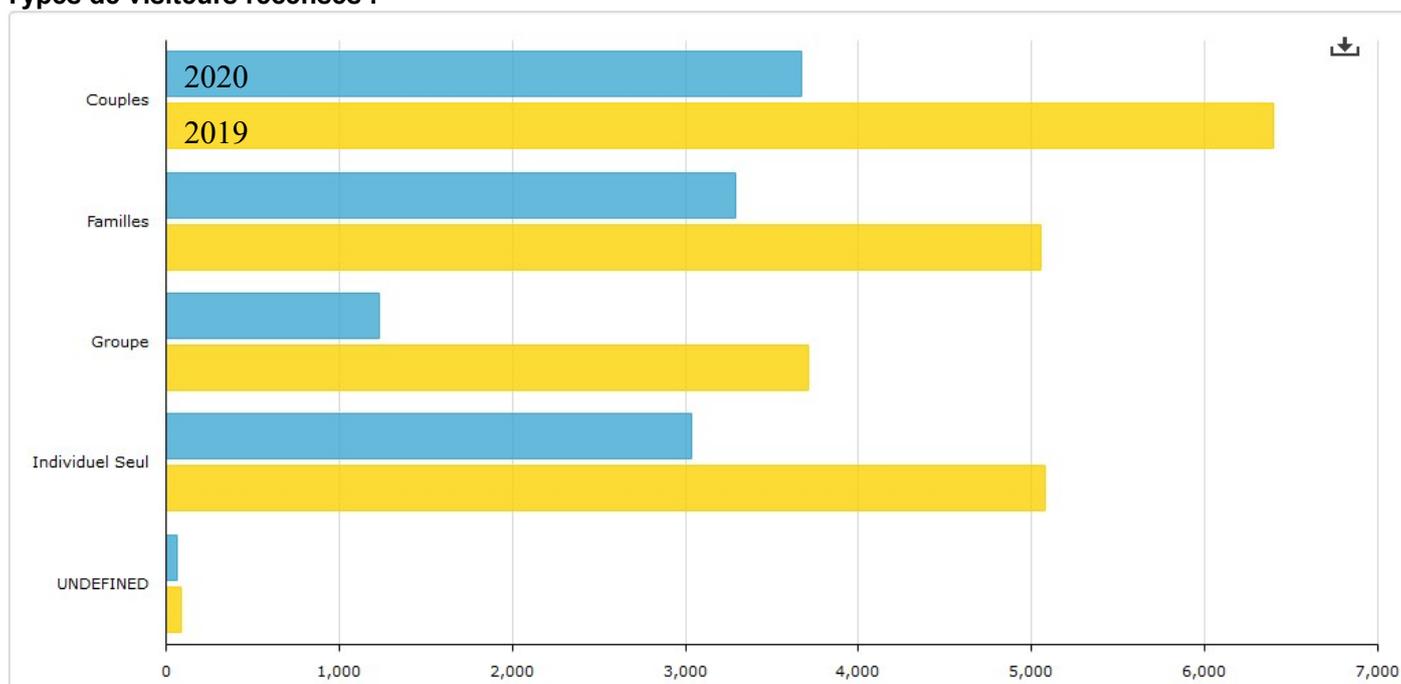
- **Nombre de visiteurs étrangers :**

	Quercy Sud-Ouest
2020	1 420
2019	4 661

10 premiers pays d'origine des visiteurs étrangers :

BELGIQUE	1
ROYAUME-UNI	2
PAYS-BAS	3
ESPAGNE	4
ALLEMAGNE	5
SUISSE	6
ITALIE	7
RUSSIE, FÉDÉRATION DE	8
BRÉSIL	9
ÉMIRATS ARABES UNIS	10

Types de visiteurs recensés :



Analyse des demandes :

5 365 demandes traitées **au comptoir**
733 demandes traitées **au téléphone**

Principaux types de demandes enregistrées :

- Services – Administratif
- Visites
- Culture
- Événementiel
- Sport et Activités
- Cartes
- Saint Jacques de Compostelle
- Randonnée pédestre
- Suivi socio pro.
- Hébergement
- Restauration

SITE INTERNET

Site internet www.quercy-sud-ouest.com

Sur la période du 01/01/2020 au 31/12/2020 :

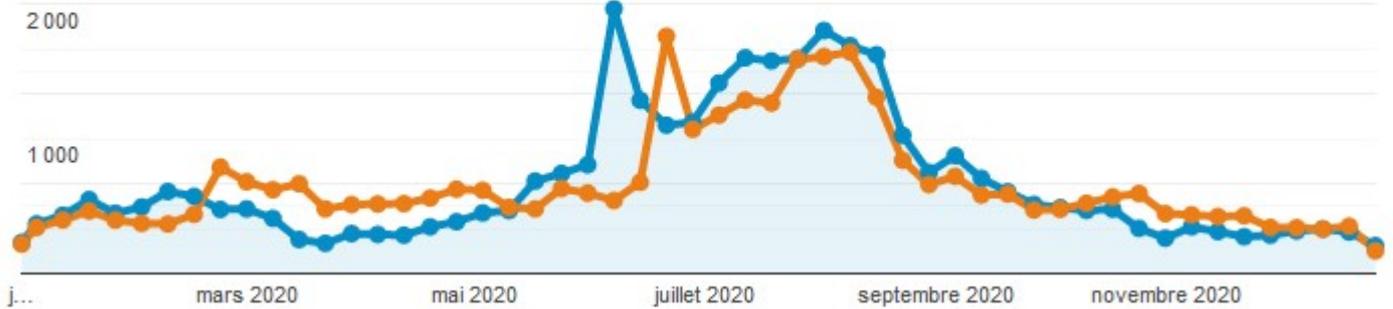
> site internet www.quercy-sud-ouest.com,

Source : Google Analytics

- **32 866 utilisateurs en 2020, soit + 5,79** par rapport à 2019

1 janv. 2020 - 31 déc. 2020 : ● Utilisateurs

1 janv. 2019 - 31 déc. 2019 : ● Utilisateurs



Origine des utilisateurs, par ordre d'importance :

1. France		6. Switzerland	
1 janv. 2020 - 31 déc. 2020	28 758 (87,13 %)	1 janv. 2020 - 31 déc. 2020	189 (0,57 %)
1 janv. 2019 - 31 déc. 2019	27 127 (86,98 %)	1 janv. 2019 - 31 déc. 2019	114 (0,37 %)
Modification (en %)	6,01 %	Modification (en %)	65,79 %
2. United States		7. Ireland	
1 janv. 2020 - 31 déc. 2020	1 013 (3,07 %)	1 janv. 2020 - 31 déc. 2020	156 (0,47 %)
1 janv. 2019 - 31 déc. 2019	917 (2,94 %)	1 janv. 2019 - 31 déc. 2019	133 (0,43 %)
Modification (en %)	10,47 %	Modification (en %)	17,29 %
3. Belgium		8. Germany	
1 janv. 2020 - 31 déc. 2020	937 (2,84 %)	1 janv. 2020 - 31 déc. 2020	155 (0,47 %)
1 janv. 2019 - 31 déc. 2019	912 (2,92 %)	1 janv. 2019 - 31 déc. 2019	125 (0,40 %)
Modification (en %)	2,74 %	Modification (en %)	24,00 %
4. United Kingdom		9. Spain	
1 janv. 2020 - 31 déc. 2020	376 (1,14 %)	1 janv. 2020 - 31 déc. 2020	138 (0,42 %)
1 janv. 2019 - 31 déc. 2019	531 (1,70 %)	1 janv. 2019 - 31 déc. 2019	163 (0,52 %)
Modification (en %)	-29,19 %	Modification (en %)	-15,34 %
5. Netherlands		10. China	
1 janv. 2020 - 31 déc. 2020	288 (0,87 %)	1 janv. 2020 - 31 déc. 2020	123 (0,37 %)
1 janv. 2019 - 31 déc. 2019	251 (0,80 %)	1 janv. 2019 - 31 déc. 2019	47 (0,15 %)
Modification (en %)	14,74 %	Modification (en %)	161,70 %

- **42 267 sessions ouvertes, soit + 0.62%** par rapport à 2019
- **92 790 pages consultées, soit – 5,49 %** par rapport à 2019

AUTRES INDICATEURS LOCAUX

Source : TG Tourisme

- **Fréquentation du GR 65 : 11 160 passages** enregistrés du 1^{er} janvier au 30 septembre 2020 au compteur de Sainte Juliette (pèlerins de St Jacques de C.) – 16 042 pour la même période en 2019.
- **Fréquentation des sites et monuments NC 2020**
- **Fréquentation manifestations culturelles NC 2020**
- **Fréquentation des lieux de baignade NC 2020**

Pour en savoir plus :

Bilan de la saison touristique 2020 en Tarn-et-Garonne :

<https://www.tourisme-tarnetgaronne.fr/espace-pro/chiffres-cles/chiffres-cles-du-tourisme-en-tarn-et-garonne/>

Les Chiffres Clés du Tourisme en Occitanie :

<https://pro.tourisme-occitanie.com/etudes-et-chiffres-cles/principaux-chiffres-du-tourisme-en-occitanie>

Population Pays de Serres en Quercy, 22 communes (INSEE 2017).

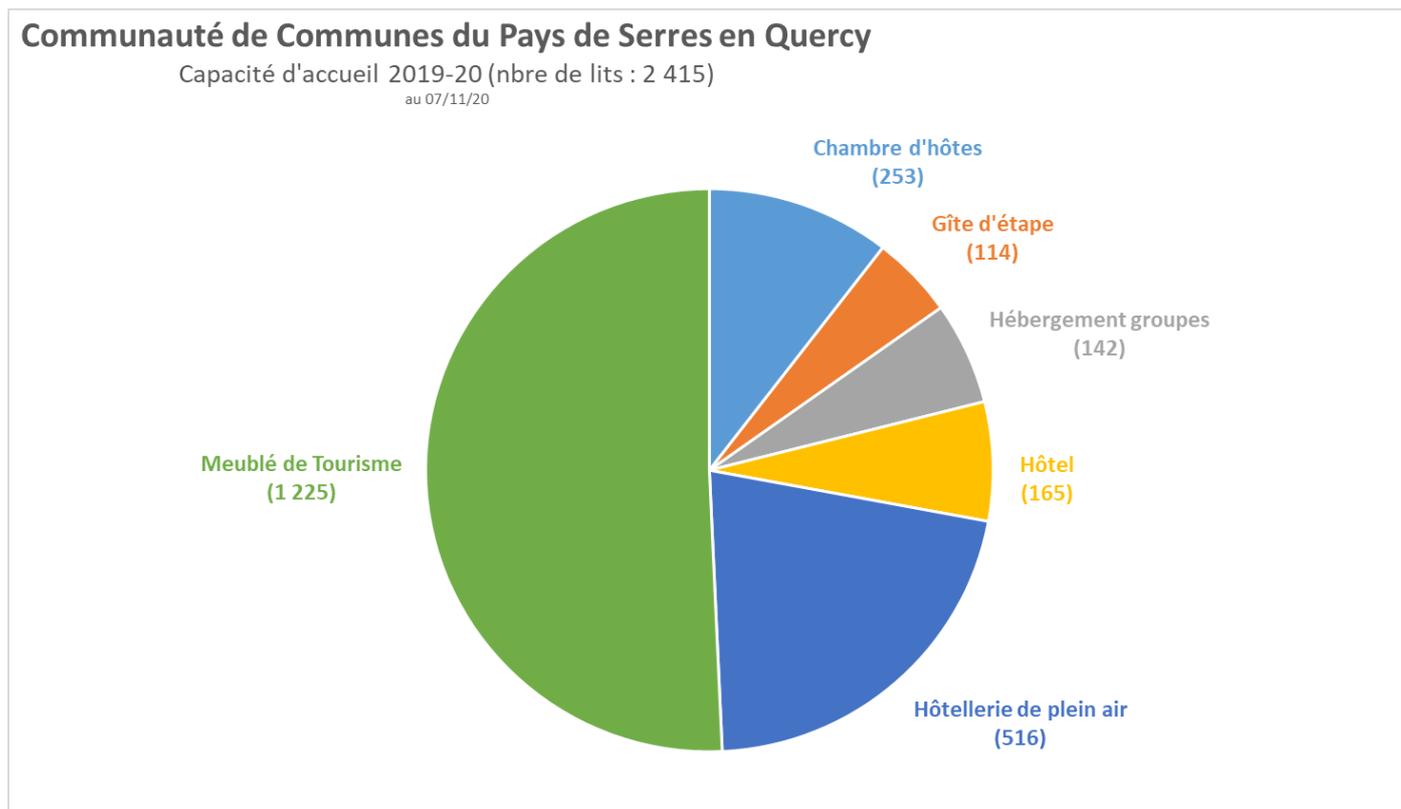
8 511 habitants – 4 037 ménages

Logement.

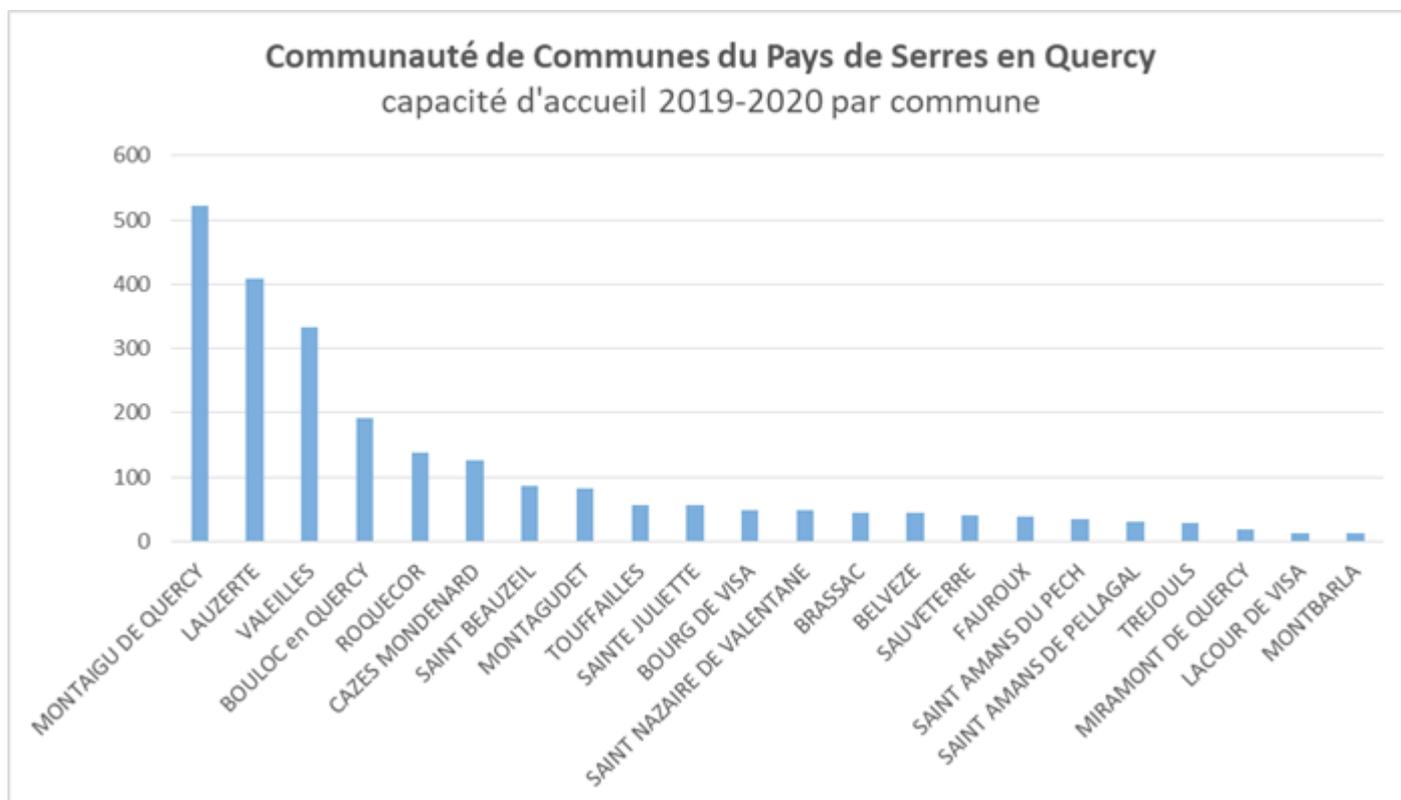
5 939 logements : 4 038 résidences principales (68%) – **1 117 résidences secondaires (18,8%)** – 790 logements vacants (13,3%)

Capacité d'accueil. Plus de **2 400 lits touristiques** marchands déclarés.

Répartition par type d'hébergements.



Répartition par commune.



Taxe de séjour.

Environ 50 000 nuitées déclarées pour 2 415 lits marchands.

Produit total 2020 : 25 000 €