

CHARTRE D'ENGAGEMENT PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL DU PAYS DE SERRES EN QUERCY

Coordonnées de l'établissement adhérent (informations à publier par l'office de tourisme)

Nom de l'établissement :

Activité :

Adresse :

Code postal :

Commune :

Tél. :

Portable :

Email (obligatoire) :

Site Internet :

Coordonnées et contact du responsable de la structure adhérente (si différentes de celles à publier)

Nom et prénom :

Tél. :

Portable :

Email (obligatoire) :

Adresse :

Code postal :

Commune :

« La Communauté de Communes du Pays de Serres en Quercy offre **gratuitement** les services de l'Office de Tourisme aux prestataires et acteurs touristiques locaux.

En contrepartie, ces derniers s'engagent à collaborer activement avec l'Office de Tourisme pour bénéficier de son expertise professionnelle.

Cette adhésion gratuite vise à **renforcer le réseau touristique local** et à **améliorer l'offre globale du territoire**, au bénéfice de tous les acteurs impliqués. »

En signant ce formulaire, je **déclare adhérer à l'Office de Tourisme Intercommunal du Pays de Serres en Quercy** pour l'année 2025 et **respecter les engagements suivants** :

- Je déclare sur l'honneur **être en règle avec les différentes législations** en vigueur régissant mon activité.
- Je certifie l'**exactitude des informations fournies** et leur validité pour 2025.
- Je **réponds** aux demandes de **misés à jour** par l'OT des informations concernant mon activité,
- Je **donne délégation** à l'Office de Tourisme pour compléter et/ou mettre à jour mes données en 2025 dans la **base de données touristique régionale, départementale et locale** (SIT « Apidae »).
- Dans le cadre de la promotion de mon activité, j'accepte que l'Office de Tourisme **republie** et/ou **partage** les **contenus** et **photos** que je publie sur les sites web et comptes réseaux sociaux professionnels de promotion de mon activité.
- J'accepte, dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD**), l'utilisation de mes données personnelles dans le cadre de la promotion de mon activité touristique.
- **J'informe l'Office de Tourisme** préalablement de toute **modification** de mon activité pouvant entraîner la diffusion d'une information erronée auprès des visiteurs : évènement, fermeture exceptionnelle ou définitive, changement d'horaires, changement de propriétaire, etc.
- Je **participe** aux **actions de promotion ou de communication**, ainsi qu'aux réunions d'information auxquelles l'Office de Tourisme m'invite (atelier, éductour, journée tourisme ...), minimum une dans l'année.
- Je contribue à la politique qualité de l'Office de Tourisme (accueil chaleureux et courtois des clients, traitement et suivi des avis /réclamations).
- Je prends connaissance du Guide du Partenaire.

L'Office de Tourisme peut mettre un terme ou suspendre l'adhésion :

- En cas de réclamations graves et remarques récurrentes (en termes d'hygiène, sécurité, accueil, services annoncés défectueux, non conformes ou absents) et sans action d'amélioration constatée ou efficace de votre part.
- En cas de non-respect récurrent d'une des clauses de cette charte de partenariat.

Seuls les prestataires ayant rempli et signé la présente Charte d'engagement Partenaire seront considérés comme partenaires officiels de l'Office de Tourisme Intercommunal du Pays de Serres en Quercy.

Fait à _____ Le _____

Signature (obligatoire)