



pays de serres  
en quercy  
OFFICE DE TOURISME  
INTERCOMMUNAL

# OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE

## CHIFFRES CLÉS 2024

---

## LES CHIFFRES DE LA POPULATION

### Population (INSEE 2021)

Territoire	Nombre d'habitants
Pays de Serres en Quercy	8 500
Tarn-et-Garonne	264 000
Lot	175 000
Lot-et-Garonne	331 000
Montauban	62 000
Cahors	20 000
Agen	32 500
Occitanie	6 022 000
Nouvelle Aquitaine	6 070 000
Toulouse	505 000
Bordeaux	262 000

 *Populations locales, départementales et régionales :  
des réservoirs pour les excursionnistes et les courts séjours.*

---

### Logement (INSEE 2021)

- 5 976 logements.
- 4 025 résidences principales (67,4%).
- 789 logements vacants (13,2%).
- **1 162 résidences secondaires (19,4%),  
soit 5 810 lits touristiques non marchands.**

# TOURISME ET FRÉQUENTATION

## Fréquentation touristique

Fréquentation à l'office de tourisme sur l'ensemble des Points Information :

- **15 567 personnes,**
- dont **12 668 Français** (81%)
- et **2 899 étrangers** (19%)

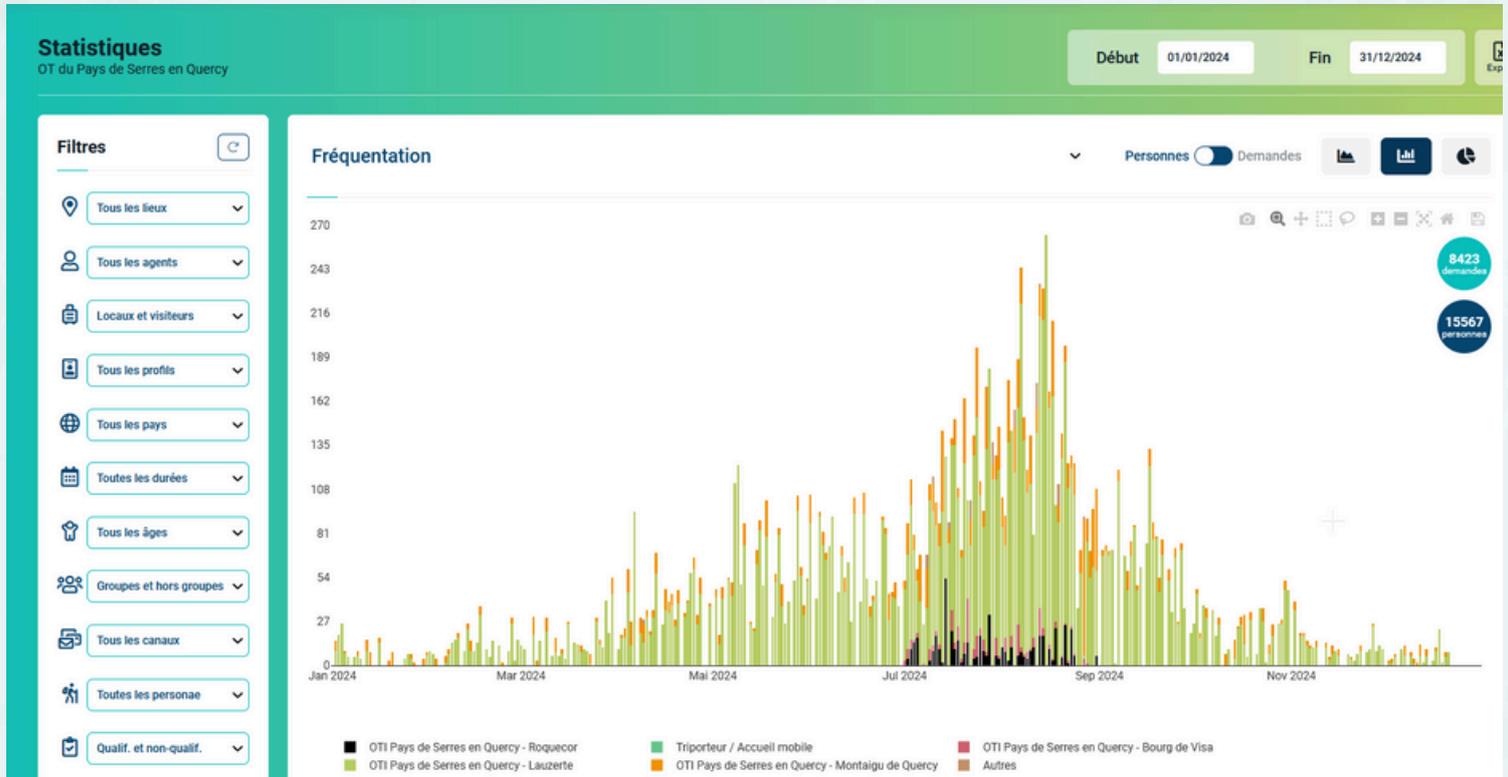
(Chiffres Apitour 2024).

↪ *Près de la moitié des Tarn-et-Garonnais accueillis sont des habitants de la Communauté de Communes du Pays de Serres en Quercy, soit 1 122 personnes.*

## Top 5 des provenances

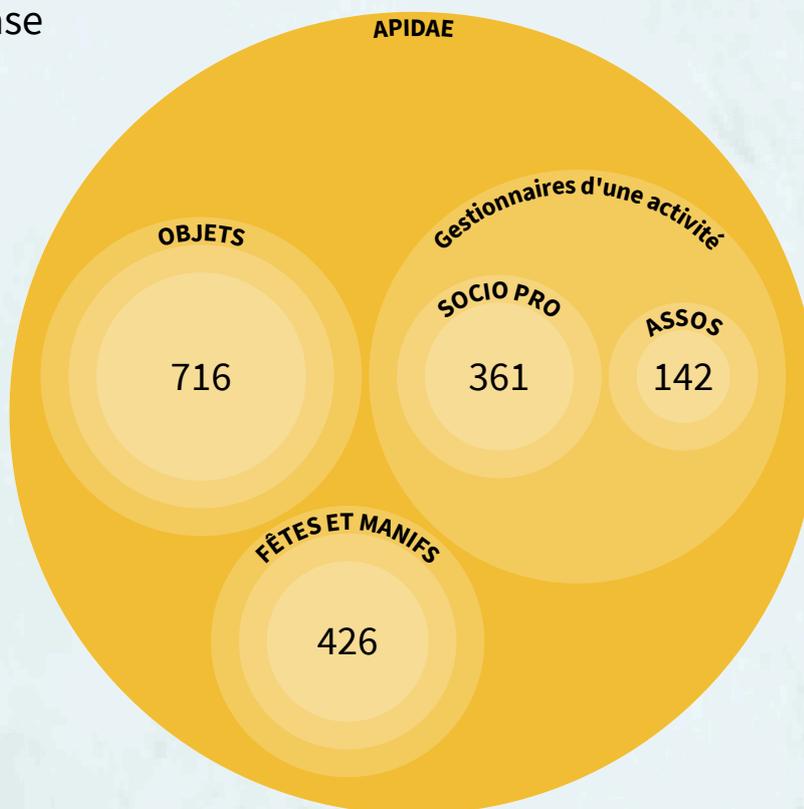
PAYS		RÉGIONS		DÉPARTEMENTS	
France	12 668	Occitanie	3 855	Tarn-et-Garonne	2 316
Royaume Uni	1 011	Nouvelle Aquitaine	1 271	Haute-Garonne	661
Belgique	559	Ile de France	693	Lot-et-Garonne	336
Pays Bas	377	Auvergne Rhône Alpes	494	Lot	314
Espagne	261	Pays de la Loire	379	Paris	260

# Pics de fréquentation par mois



## SOCIO-PROFESSIONNELS ET ANIMATION DU TERRITOIRE

**1645 fiches** dans la base  
de données *APIDAE* :



accueil socio pro au comptoir

rdv terrain

- **60 RDV terrain** : visites, classements, labels,... (depuis mars 2024)
- **385 accueils** de socio-pros au comptoir : mises à jour, taxe de séjour, dépôt ou retrait de documentation,...

## Les temps forts locaux :

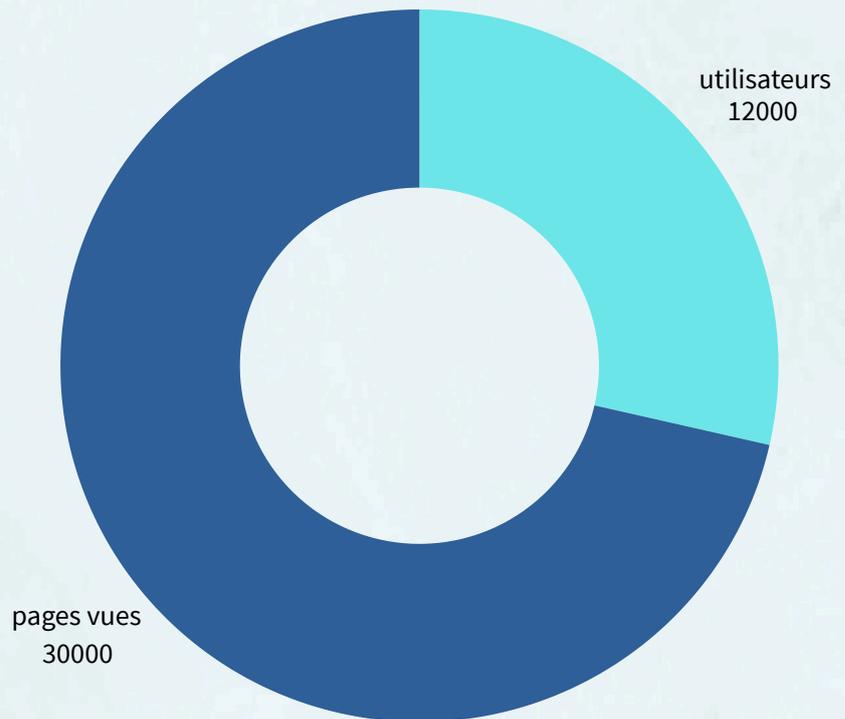
- **Journée Tourisme** au Happy Hamlet à Fauroux
  - Les **Rencontres du Territoire** à Roquecor et à Lacour
  - **Atelier numérique** avec la CCI à Las Razes à Touffailles
  - **Inauguration** de l'Orée du Bois à Montagudet
  - **RDV Mairie Montaigu de Quercy** pour la Base de loisirs
  - **Rencontre des hébergeurs** de Cazes Mondenard
  - Accueil du **Comité Régional de Cyclotourisme** à Lauzerte
  - 83 cartes de pêche vendues pour les AAPPMA Lauzerte et Montaigu de Q.
- + programmation de 3 **animations pêche** avec la Fédération départementale

 *Des moments clés qui rassemblent  
et dynamisent le territoire.*

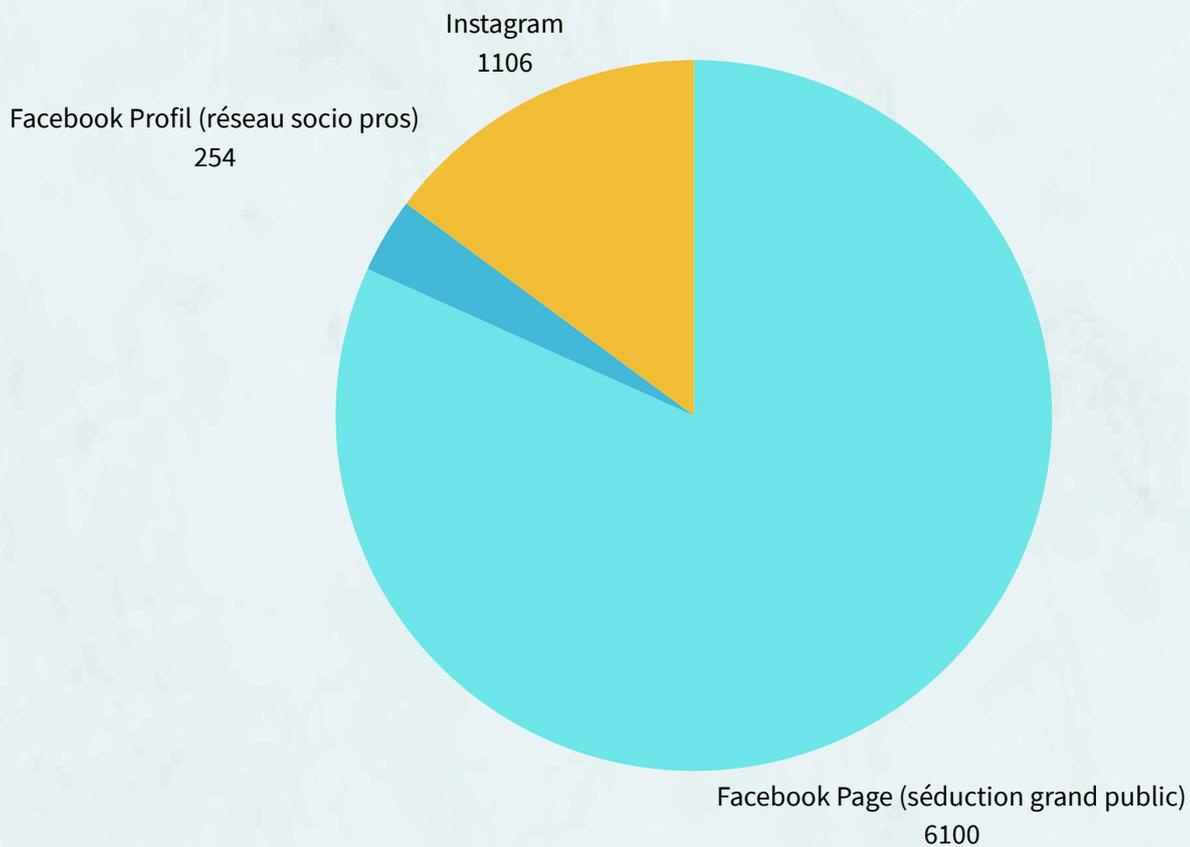
---

## LE WEB ET LA COMMUNICATION

- Le site internet



- Abonnés sur les réseaux sociaux :



## IMPLICATION DANS LES ACTIONS PARTENARIALES

*avec la Communauté de Communes :*

- **Festival des entreprises et savoir-faire locaux** à Lauzerte
- 3 réunions du **Business Club**
- 2 Petits déjeuners de la **Convention Territoriale Globale**
- **Journée de la petite enfance** à Montaigu de Quercy
- Tournée des secrétaires de mairies : 16 RDV pour remise du **livret accueil des nouveaux habitants**

*principaux partenariats institutionnels :*

- 12 **réunions** mensuelles **Tarn-et-Garonne Tourisme**
- 3 **Bourses aux dépliants** départementales (82, 47, 46)
- 11 **réunions Grand Site Occitanie** Moissac-Lauzerte-Auvillar
- **Convergences touristiques** du Comité Régional du Tourisme à Carcassonne
- 2 **Salons** : Toulouse et Bordeaux
- **Congrès des Stations Vertes** à Montflanquin
- Rencontre **Agence chemins de Compostelle** et communes haltes à Auvillar
- **Campagne de communication** Plus Beaux Villages de France avec le Comité Régional du Tourisme

 *Un engagement fort au cœur des collaborations territoriales.*

---

## **AUTRE INDICATEURS :**

- Fréquentation de **Montaigu Plage** (2023) : **5 500 entrées payantes.**
- Fréquentation du **GR 65** : **15 116 marcheurs, 2 094 pèlerins** accueillis à l'Office de tourisme.
- Fréquentation du **Musée du Patrimoine de Lauzerte** : **2 396 entrées**
- Fréquentation de l'**Espace Point de Vue** à Lauzerte (expositions) : **13 000 visiteurs**
- Chiffre d'affaires Place de marché **Elloha** : **231 753 €**, soit 287 réservations pour 7 prestataires.

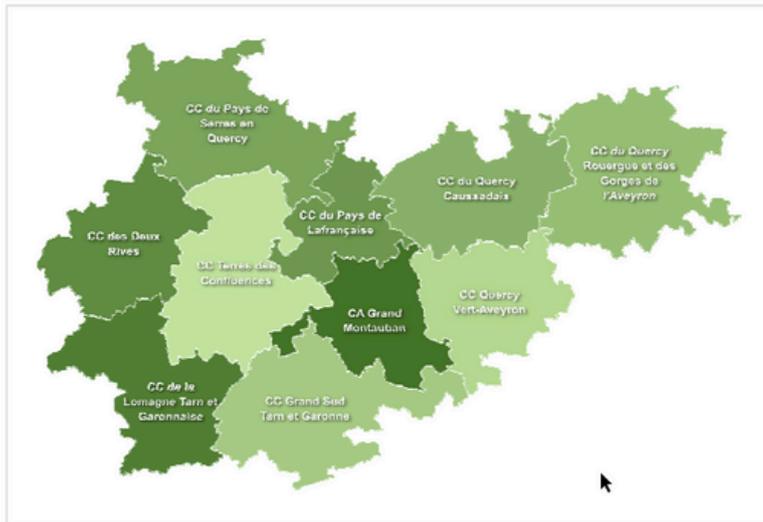
# SYNTHÈSE 2024 FLUX VISION TOURISME

## MÉTHODOLOGIE



### Flux Vision Tourisme dans le Tarn-et-Garonne

Découpage des zonages en Tarn-et-Garonne



#### ➤ Observation à l'échelle du département et de ses 10 zones infra-départementales :

- CC du Pays de Serres en Quercy
- CC des Deux Rives
- CC Lomagne Tarn et Garonnaise
- CC Moissac Terres des Confluences
- CC Grand Sud Tarn-et-Garonne
- CA du Grand Montauban
- CC du Pays de Lafrançaise
- CC de Quercy Causseadais
- CC Quercy Vert Aveyron
- CC Quercy Rouergue et Georges de l'Aveyron

➤ **Carte de captation :** Tous les indicateurs sont disponibles sur chaque zonage en fonction de la couverture réseau (≠ limites administratives).

**NB :** Les données de Flux Vision Tourisme ont révélé d'importantes variations à partir de novembre 2023, en raison des évolutions des cartes de captation durant ce mois, affectant particulièrement le territoire de la CC du Pays de Serres en Quercy. Pour atténuer ces effets, un coefficient correctif spécifique de 1,35 a été instauré à partir du 12 novembre 2023 pour les nuitées sur ce territoire.

Ce coefficient n'est pas pris en compte dans les analyses effectuées via la plateforme Visit Data et devra être ajouté manuellement (ni Visit Data ni Flux Vision ne peuvent l'intégrer dans les données pour le moment). Cependant, la synthèse qui suit inclut ce coefficient.

## SYNTHÈSE - NUITÉES



TOTAL NUITÉES

**955 K**

+10,4% /2023  
+90 K nuitées

2 610 nuitées  
en moyenne



**51%** de nuitées françaises  
contre 49% d'étrangères

DATES LES + FRÉQUENTÉES		
Samedi 10 août	9 751 nuitées	
Samedi 17 août	8 778 nuitées	
Dimanche 11 août	8 716 nuitées	

TOTAL NUITÉES FR.

**489 K**

+7,2% /2023  
+33 K nuitées

TOTAL NUITÉES ÉTR.

**466 K**

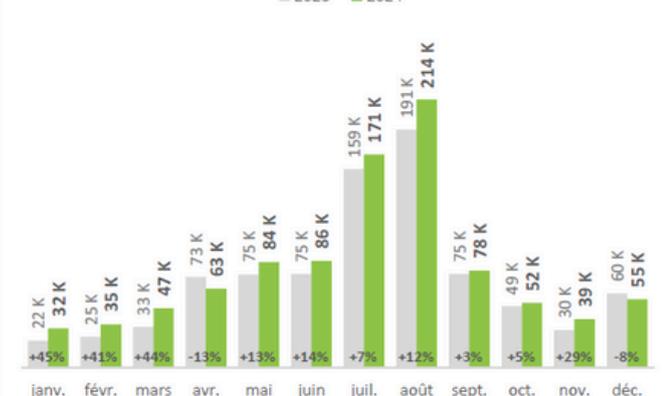
+13,9% /2023  
+57 K nuitées

TOP 3 DES ORIGINES

FR.	Haute-Garonne	11,2% des nuitées fr.
	Lot-et-Garonne	7,8% des nuitées fr.
	Paris	6,4% des nuitées fr.
ÉTR.	Royaume-Uni	29,7% des nuitées étr.
	Pays-Bas	18,1% des nuitées étr.
	Belgique	17% des nuitées étr.

#### ÉVOLUTION DES NUITÉES TOTALES MENSUELLES

■ 2023 ■ 2024



#### ÉVOLUTION DES NUITÉES FR. & ÉTR. MENSUELLES

■ Étranger ■ Français



## TOTAL EXCURSIONS

**1 366 K**

-1,9% /2023  
-26 K excursions

3 732 excursions  
en moyenne



**81%** d'excursions françaises  
contre 19% d'étrangères

## DATES LES + FRÉQUENTÉES

Dimanche 4 août	9 204 excursions
Dimanche 11 août	8 700 excursions
Samedi 3 août	8 136 excursions

## TOTAL EXCURSIONS FR.

**1 111 K**

+0,1% /2023  
+1 K excursions

## TOTAL EXCURSIONS ÉTR.

**255 K**

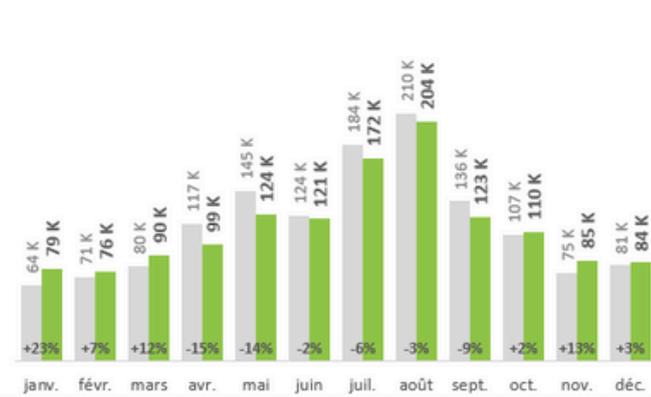
-9,7% /2023  
-27 K excursions

## TOP 3 DES ORIGINES

FR.	Lot-et-Garonne	35,5% des excursions fr.
	Lot	13,2% des excursions fr.
	Haute-Garonne	11,5% des excursions fr.
ÉTR.	Royaume-Uni	26,6% des excursions étr.
	Belgique	15% des excursions étr.
	Pays-Bas	14,3% des excursions étr.

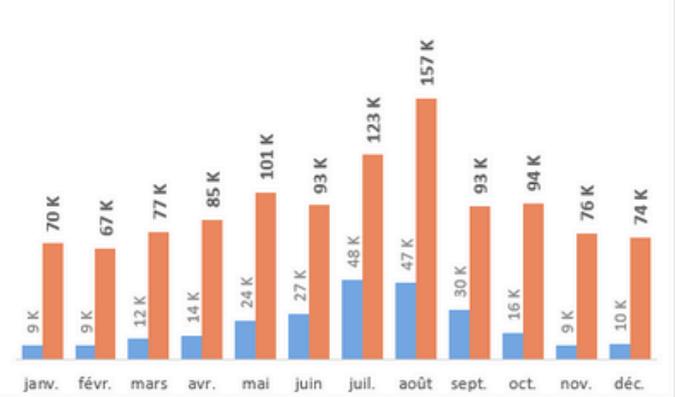
## ÉVOLUTION DES EXCURSIONS TOTALES MENSUELLES

■ 2023 ■ 2024



## ÉVOLUTION DES EXCURSIONS FR. & ÉTR. MENSUELLES

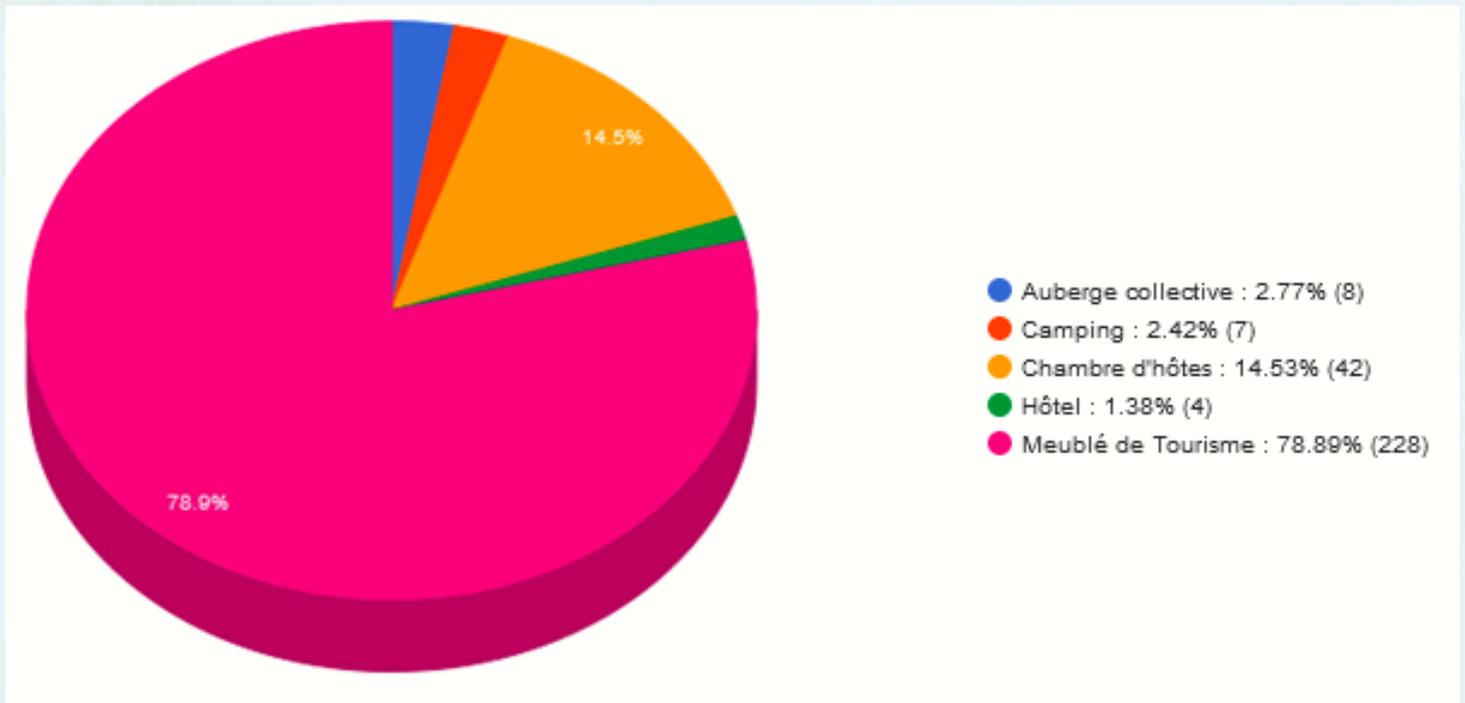
■ Étranger ■ Français



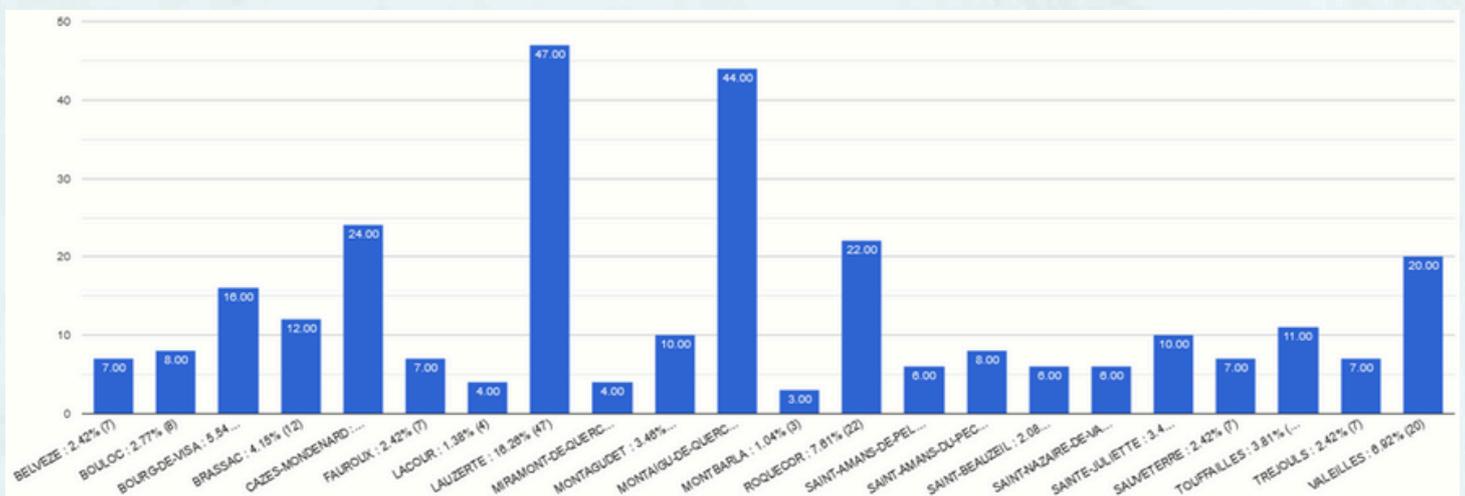
## LES HÉBERGEMENTS ET LA TAXE DE SÉJOUR

- Détail des hébergements en Pays de Serres en Quercy (plateforme 3DOuest - Taxe de Séjour 2024)

289 hébergements  
230 hébergeurs

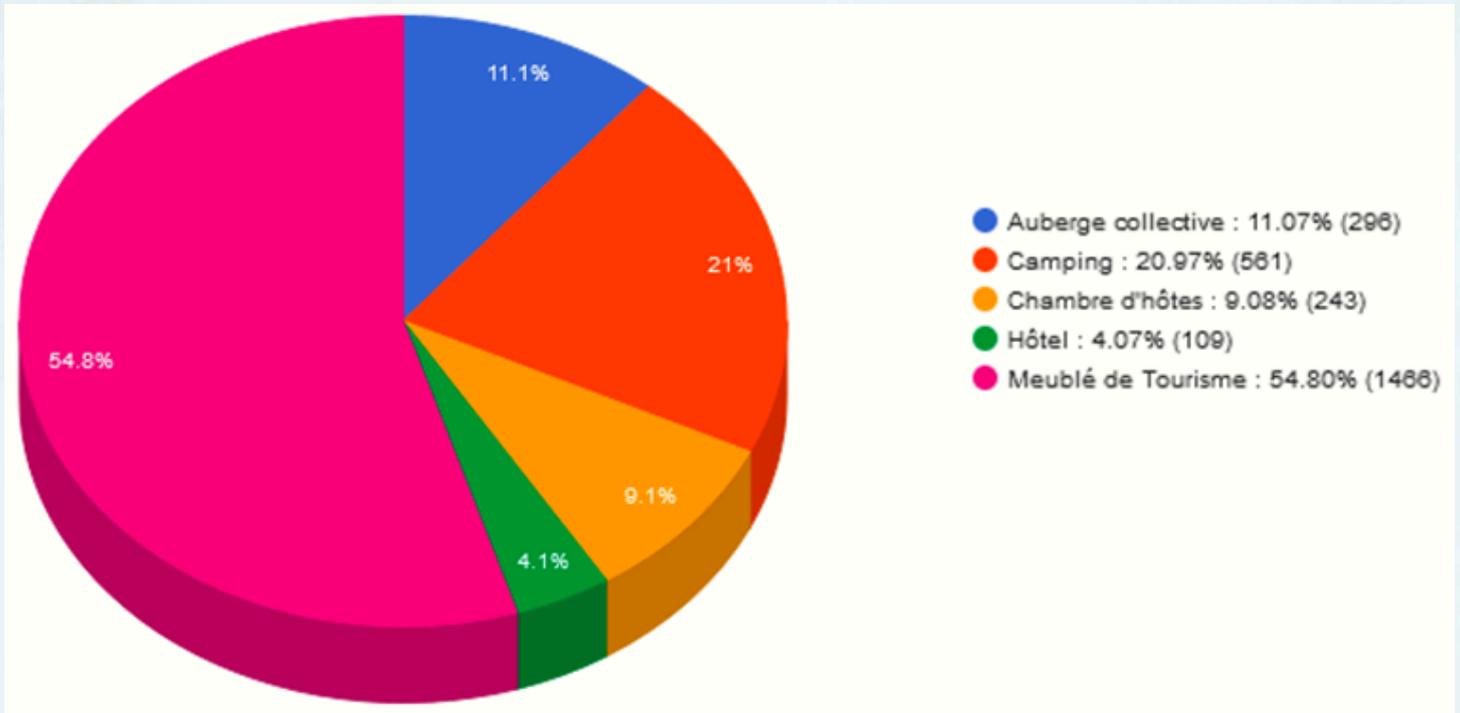


Répartition par commune :

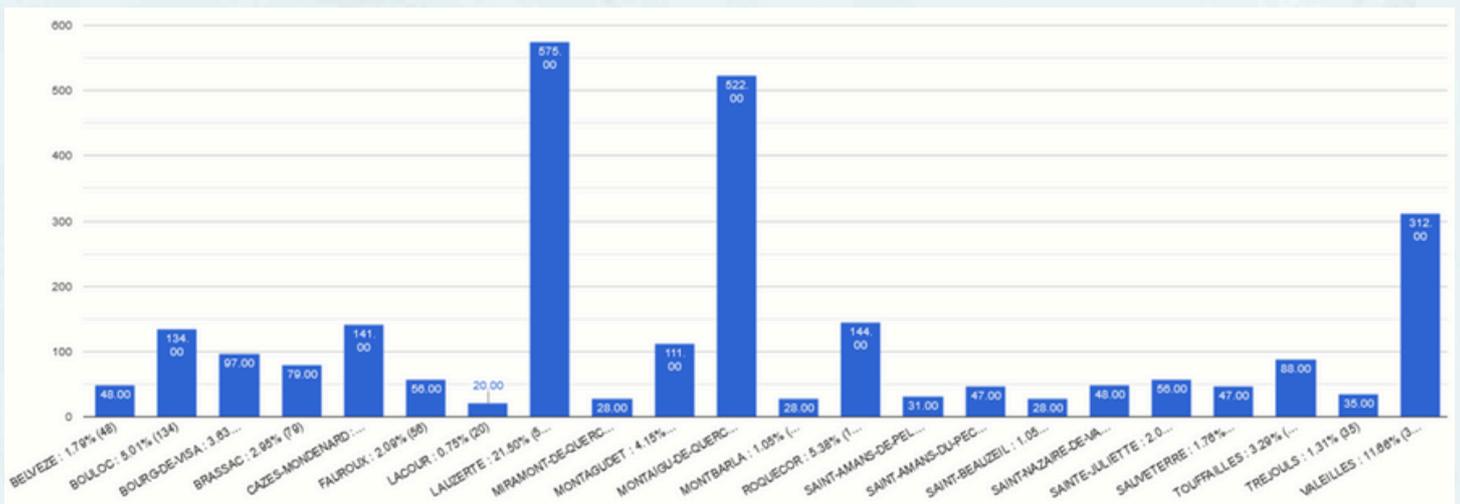


- Capacité d'accueil :

↪ **2 675 lits marchands déclarés**



↪ **Répartition par commune :**



2 675 lits touristiques marchands

+ 1 162 résidences secondaires, soit 5 810 lits touristiques non marchands

= **8 485 lits touristiques** au total, produisant **955 000 nuitées** en 2024.

## HÉBERGEMENT, TAXE DE SÉJOUR ET RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

- Estimation des retombées économiques 2024  
(hypothèse basse) – Chiffres CRTLO 2019

**955 000 nuitées touristiques**  
x **52 €** (dépense moyenne/jour/personne)  
**= 49 660 000 €**

- 102 393 nuitées déclarées en 2024 sur les 2 675 lits marchands
- Produit **total de la taxe de séjour 2024 : 124 608 €**  
**Base CdC : 86 571 €**  
Part TAD 10% : 8 645 € / Part TAR 34% : 29 392 €

## CONCLUSION

### **Un tourisme dynamique, un territoire en mouvement !**

*Avec des actions structurantes, une fréquentation en hausse et des partenariats renforcés, 2024 confirme l'attractivité du Pays de Serres en Quercy. Entre valorisation du patrimoine, développement du digital et accompagnement des acteurs locaux, l'Office de Tourisme poursuit son engagement pour un tourisme toujours plus vivant, durable et accueillant.*

---