



Commission Tourisme du 16 février 2021

COMPTE RENDU

Présent(e)s : M. Michel AUCLERC-GALLAND, M. Eric BACH, Mme Colette BERNARD, Mme Farida BOUKHARI, Mme Laurence COLLARD, Mme Annick LAFON, Mme Arlette LAINE, M. François LE MOING, Mme Adeline MOREL, M. Leendert POST, Mme Anne-Marie POUILLON, M. Claude VERIL, Mme Cécile VIGNOLES-BENABEN.

Ordre du jour :

- Compte rendu du comité de pilotage Grand Site d'Occitanie Moissac-Lauzerte-Auvillar.
- Taxe de séjour.
- Programme d'actions et Budget Prévisionnel 2021.
- Questions diverses : randonnée, fréquentation et chiffres clés 2020.

Compte rendu du comité de pilotage Grand Site d'Occitanie (GSO) Moissac-Lauzerte-Auvillar.

Réuni à Moissac le 12/02/2020, le comité de pilotage du GSO rassemble une fois par an élus et techniciens pour évaluer le contrat en cours avec la Région.

Après un rappel des engagements et de la stratégie touristique du GSO, la Région a présenté les résultats de l'enquête Comportements Satisfaction Dépenses des visiteurs français en Occitanie 2018-2019 et les données FluxVision Orange Nuitées 2019.

Un point a ensuite été fait sur les projets et investissements en cours sur le territoire et portés par les collectivités tels que décrits dans la feuille de route du contrat.

Les offices de tourisme ont présenté les actions déjà menées en commun et les engagements collectifs pris pour 2020/2021.

Un autre enjeu lié au GSO est présenté : le Plan de gestion - partenariat UNESCO, avec un point sur les attendus et le calendrier d'élaboration du plan de gestion du bien Unesco au niveau national et local pour l'ensemble abbatiale/cloître.

Document complet présenté au comité de pilotage joint en annexe.

Taxe de séjour.

Suite à la volonté des élus déjà exprimée en commission tourisme d'améliorer le produit de la taxe de séjour et de simplifier les outils de gestion, tant pour la collectivité que les hébergeurs, l'office de tourisme a contacté plusieurs plateformes numériques spécialisées.

Après examen des propositions, celle de la société 3D Ouest est présentée à la réunion.

Coût pour l'année de mise en place : 10 500 € TTC. Abonnement années suivantes : 1 380 € TTC/an.

La décision sera soumise au Conseil communautaire pour le vote du budget.

La délibération pour la taxe de séjour doit être mise à jour avant le 1^{er} juillet 2021.

Proposition commerciale complète jointe en annexe.

Programme d'actions et Budget Prévisionnel 2021.

Accueil :

En 2021, l'office de tourisme va emménager dans de nouveaux locaux à Lauzerte avec création d'une nouvelle boutique.

Le reste des missions reste inchangé.

Promotion / Communication :

Un nouveau dépliant de visite du village de Roquecor est programmé pour 2021.

De nouvelles topo-fiches seront également réalisées pour les nouveaux circuits de randonnée pédestre à Cazes Mondenard.

Il est demandé que le topo-guide complet comporte une carte présentant l'ensemble des circuits pour donner une vision globale du réseau et des liaisons possibles entre circuits.

Le reste des éditions papier reste identique aux années passées.

Une nouvelle base de données départementale, Apidae, vient remplacer le système Constellation. Les mises à jour sont en cours pour une bascule complète en avril, soit 300 fiches propriétaires ou gestionnaires, 400 fiches activités ou produits et 400 fiches événements à finaliser ou modifier.

L'office de tourisme est en réflexion pour un nouveau site internet (cahier des charges rédigé) et une nouvelle charte graphique, à coordonner avec les projets de la communauté de communes en matière de communication numérique.

Le reste des missions web marketing reste inchangé.

Afin d'enrichir la photothèque et faire participer les habitants ou visiteurs, un concours photos va être co-organisé avec la mairie de Lauzerte dans un 1^{er} temps, puis élargi à tout le territoire communautaire.

En 2021, seule la participation au salon de Toulouse est maintenue si les conditions sanitaires le permettent (Bordeaux et Nantes sont déjà annulés).

Animation des socio-professionnels :

Le dossier le plus conséquent pour 2021 réside dans la mise en place de la plateforme numérique pour la collecte et le reversement de la taxe de séjour.

L'animation de terrain reprendra dès que les conditions sanitaires le permettront (journée des socio-pros, ateliers thématiques, visites individuelles).

L'office de tourisme renforce son partenariat avec Tarn-et-Garonne Tourisme pour la diffusion de nouvelles marques : Chambre d'Hôte Référence, Accueil Familles, Hébergement insolite. Une convention est également en projet pour la création et la commercialisation de produits groupes.

Animation de l'évènementiel :

Pas de changement, même programme d'actions avec application de la nouvelle base de données Apidae pour les fiches événements-organisateurs.

Administration et Formation :

Pas de changement, même programme d'actions.

Documents de travail présentés lors de la réunion en annexe.

Afin de mener à bien l'ensemble de ces missions, il est à nouveau demandé de renforcer les moyens humains. L'équipe actuelle représente 3 Equivalents Temps Plein, soit 2 personnes à temps plein et 2 à temps partiel. Compte tenu des difficultés à recruter pour le 2^{ème} temps partiel (14h hebdomadaire, qui prend fin le 31 mars), il est demandé de transformer ce poste en temps complet.

Questions diverses.

La fréquentation et les chiffres clés 2020 sont présentés à la commission.

Document détaillé en annexe.

Des réunions techniques sont en cours avec le service voirie pour le balisage de nouveaux circuits de randonnée pédestre à Cazes Mondenard et la vérification des circuits déjà existants par ailleurs.

Le département n'entretenant plus le GR de Pays, il est souhaitable d'en reprendre le balisage pour les parties permettant de relier un circuit à l'autre et d'avoir une offre plus adaptée aux VTT ou à l'équitation (boucles plus étendues).

L'entretien des chemins reste à charges des communes qui y seront à nouveau sensibilisées avec l'arrivée du printemps (envoi d'un mail de rappel avant saison).

M. LE MOING signale que la mairie de Lauzerte a recruté une guide conférencière, animatrice du patrimoine, qui sera amenée à collaborer avec l'office de tourisme.

A soumettre au vote du Conseil communautaire :

- Le Programme d'actions 2021 et le Budget Prévisionnel 2021.
- La proposition commerciale de 3D Ouest pour la plateforme Taxe de séjour.
- Le recrutement pour un poste à 35h en remplacement des 14h de complément du temps partiel de Valérie Cicuto.