

Commission Tourisme du 23 mars 2017

COMPTE RENDU

Présent(e)s : Mme Joséphine CHAMBON, M. Jean-Claude GIORDANA, Mme Arlette LAINE, M. Michel MORILLON, M. Claude VERIL.

Salarié(e)s : Lydie AMELIN, Valérie CICUTO, Philippe CREDOZ, Pascal MARY, William MASCHERETTI.

Excusé(e)s : Mme Agnès PALMIE, Mme Dominique PARCELLIER.

Ordre du jour :

- Bilan détaillé de la fréquentation 2016
- Bilan de la taxe de séjour 2016
- Bilan des actions de promotion 2016
- Promotion Communication 2017
- Préparation de la 2^{ème} Journée Tourisme en Quercy Sud-Ouest
- Préparation saison 2017 (points accueil)
- Etat d'avancement des projets de randonnée pédestre
- Budget Prévisionnel 2017
- Questions diverse

Bilan fréquentation 2016

Le bilan détaillé mois par mois et par point accueil est présenté.

Au total : 23 293 visiteurs ont franchi les portes des différents points accueil ouverts en 2016.

D'autres indicateurs et chiffres clés sont également présentés (origines, demandes, site internet, capacité d'accueil et taxe de séjour).

Détail joint en annexe.

Bilan taxe de séjour 2016

16 813,90 € collectés pour 43 220 nuitées déclarées et une capacité de 2 306 lits déclarés.

70% des hébergeurs ont retourné leur déclaration.

Soit en moyenne 19 nuitées par lit, ce qui donne un taux d'occupation global annuel de 5%.

Détail joint en annexe.

La Communauté de Communes doit prendre une délibération fixant les règles de procédure pour la taxation d'office des non déclarants. Elle sera soumise au vote du prochain Conseil Communautaire.

Dans l'attente, une dernière relance sera adressée par l'office de tourisme, avec pour conséquence l'interruption de la promotion sur le site internet de l'office de tourisme si l'hébergeur ne régularise pas sa situation de déclarant.

Bilan promotion 2016

Après rappel de la stratégie, l'ensemble des supports de promotion et des actions de communication sont présentés (charte graphique, photothèque, éditions, bourses d'échange, salon, média/presse, site internet, réseaux sociaux,...).

Détail joint en annexe.

Promotion 2017

L'ensemble des éditions, actualisées et désormais toutes chartées, sont présentées à la Commission : guide pratique 2017, carte découverte 2017, nouveau dépliant d'appel, nouveaux dépliants de visite de Lauzerte et de Montaignu de Quercy.

Un stock des éditions sera remis à l'ensemble des communes à l'occasion du prochain Conseil Communautaire.

Le guide des festivités d'été est en cours d'édition.

La photothèque a été enrichie de 300 photos.

L'OT participe aux bourses d'échanges du 82 (+ Club des Sites), 46 et 47.

Un éducteur avec la CCI et l'ADT est programmé le 27 mars.

L'OT participera au micro marché de Toulouse, les vendredi 9 et samedi 10 juin.

Du matériel, présenté à la Commission, a été acquis pour les salons et autres manifestations extérieures (Flammes, Roll-up, stylos, sacs).

La version anglaise du site internet sera mise en ligne courant 2017.

Les insertions publicitaires dans le Petit Fûté et la Dépêche du Midi sont reconduites pour 2017.

2ème Journée Tourisme en Quercy Sud-Ouest

Elle est programmée lundi 24 avril à la Ferme de Lacontal, à Touffailles.

Le programme et l'invitation sont en cours de préparation.

Saison 2017

Les 4 points accueil sont reconduits comme en 2016, en juillet et août.

Une demande a été faite auprès du Conseil Départemental pour la mise à disposition d'un stagiaire par point.

Le protocole d'accueil sera ajusté avec la mise en place de l'application Rodsapp Constellation pour la saisie de la fréquentation.

Des tablettes numériques sont également prévues, pour la saisie de données statistiques et l'accueil.

La première journée de présence du stagiaire sera dédiée à une formation complémentaire sur place, accompagnée par un des animateurs permanents.

Mme Joséphine CHAMBON remarque que la fréquentation dans les points saisonniers de Bourg de Visa et Roquecor ne devrait pas justifier les mêmes effectifs de renforts que sur les points permanents de Lauzerte et Montaigu de Quercy.

Projets de randonnée pédestre

Philippe CREDOZ fait le point sur l'état d'avancement des projets de randonnée pédestre sur les communes de l'ancienne communauté de Montaigu Pays de Serres.

16 circuits vont être balisés en régie avant la saison, l'office de tourisme réalisera les topo-fiches au fur et à mesure.

Budget Prévisionnel 2017

Afin de préparer les échéances de vote du budget communautaire, des éléments de budget prévisionnel sont présentés à la Commission pour validation, notamment des opérations de promotion en cours.

Détail joint en annexe.

Questions diverses

Les agents sollicitent leur présence à l'occasion d'un Conseil Communautaire pour présenter le Service Tourisme et les actions menées.

Lydie AMELIN demande à bénéficier de l'indemnité pour l'utilisation d'une langue étrangère (IULE).

La Communauté de Communes doit prendre une délibération pour fixer les modalités d'examen pour attribution.

Mme Joséphine CHAMBON demande une réflexion sur la signalétique pour les prestataires privés.

M. Claude VERIL précise que, hors la micro-signalétique urbaine, de compétence communale, la législation s'est durcie sur le sujet.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée.



Le Président de la Commission
Jean-Claude GIORDANA