

GUIDE DU PARTENAIRE

*Agir ensemble pour
un tourisme de qualité*



édition 2025

LAUZERTE • MONTAIGU DE QUERCY • & ALENTOURS

EDITO

“ Promoteur de la destination, l’office de tourisme a pour mission de mettre en scène l’offre touristique en amont via Internet et les réseaux sociaux, mais aussi en aval lors du séjour.

Pendant son séjour, un touriste va côtoyer au moins un habitant, un commerçant et un professionnel du tourisme, dont vous faites partie.

Vous êtes ainsi autant de relais sur le terrain qui véhiculez des valeurs d’hospitalité, de savoir-vivre, éléments clés de notre territoire, qui contribuent à sa notoriété et recommandation future.

Aussi je vous invite à découvrir les services que l’Office de Tourisme Intercommunal met en place pour vous donner de la visibilité, vous accompagner dans votre activité et vous intégrer dans son réseau de professionnels touristiques.

Être partenaire de votre office de tourisme, c’est participer avec nous à la valorisation de notre beau territoire et devenir ambassadeur de la destination sur le terrain.”

Claude Véril

Président,

Communauté de Communes du Pays de Serres en Quercy

QUELQUES CHIFFRES

La **Communauté de Communes du Pays de Serres en Quercy** c’est :



22 communes
8 500 habitants



230 hébergeurs
2 675 lits marchands



1 village classé parmi
Les Plus Beaux Villages de France



1 commune labellisée
Station Verte



1 Office de Tourisme Intercommunal
avec **2 points accueil permanents** et
2 bureaux d’information touristiques saisonniers



1 cœur emblématique de
Grand Site Occitanie SUD DE FRANC



1 base de loisirs



+ de 380 km de randonnées pédestres
36 boucles PR
GR 65 Chemin de **St Jacques de Compostelle**



PAYS DE SERRES EN QUERCY : NOTRE STRATÉGIE POUR UN TOURISME DURABLE

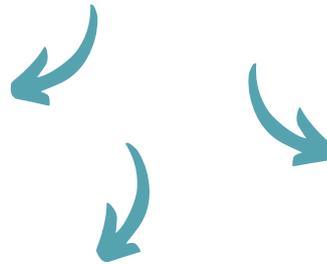
Notre raison d'être et notre ambition :

Concevoir le tourisme comme intégré au système de polyculture local, respectueux du territoire et des habitants, source de développement économique et d'enrichissement humain.

« On récolte l'été mais on prépare toute l'année »

Partagez nos valeurs :

HOSPITALITÉ | CONVIVIALITÉ | AUTHENTICITÉ
IMPLICATION | PROGRÈS | HUMILITÉ



Adoptez notre devise :

« Avec plaisir ! »

Optez pour notre positionnement général

Séjourner en Pays de Serres en Quercy, c'est goûter à la douceur de vivre de la campagne du Sud-Ouest, terre d'hospitalité et de gourmandise hors des sentiers battus.



Défendez un triptyque simple et authentique

LE PATRIMOINE | LES LOISIRS DE PLEINE NATURE | L'ART DE VIVRE

NOS MISSIONS D'OFFICE DE TOURISME

- **Accueillir**, **informer** et **conseiller** les visiteurs
- Communiquer, **promouvoir** la destination Pays de Serres en Quercy et **renforcer son attractivité**
- **Coordonner** l'offre, **animer** le réseau des prestataires et **fédérer** les acteurs du tourisme et les associations locales
- **Accompagner** les porteurs de projets et les professionnels dans les démarches qualifiantes
- Mettre en œuvre l'**animation numérique** du territoire
- Assurer une **veille** sur l'activité touristique
- Étayer les relations **presse** et les **partenariats** avec les acteurs touristiques : Région, Département...

NOS SUPPORTS DE COMMUNICATION

MAGAZINE DE DESTINATION



CARTE DE TERRITOIRE



PROGRAMME DES ANIMATIONS DE L'ÉTÉ



DÉPLIANTS DE VISITE DE VILLAGE



FICHES RANDONNÉE PÉDESTRE



PAGE FACEBOOK



Le web : le numérique !

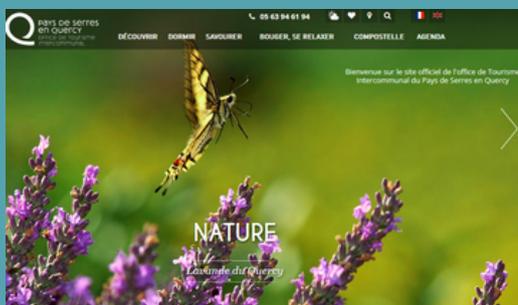
NEWSLETTER AGENDA LOCAL



INSTAGRAM



SITE INTERNET



LINKEDIN



LES BONNES RAISONS D'ÊTRE PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME :

1

Appartenir à un réseau diversifié de partenaires du secteur touristique

- Invitation aux évènements et réunions d'information organisés par l'office de tourisme
- Partage de vos documentations avec les autres professionnels lors de notre bourse d'échange

2

Développer votre visibilité

- Présence de votre établissement sur nos éditions et notre site internet
- Diffusion de votre documentation dans nos bureaux d'information touristique
- Mise à disposition de notre documentation pour vos visiteurs
- Visibilité de votre structure sur plusieurs sites institutionnels et privés, grâce à la base de données Apidae
- Relai de vos évènements sur notre agenda

3

Être accompagné dans votre activité

- Bénéficier d'une expertise et d'un accompagnement professionnel (ateliers numériques, réunions thématiques, ...) et personnalisé (veille, données statistiques...)
- Bénéficier de services et de conseils avisés d'une équipe professionnelle à votre écoute toute l'année

4

Contribuer à un projet en participant à la co-construction du développement touristique du territoire de la Communauté de Communes

5

Défendre des valeurs communes autour de notre destination

6

Comprendre que l'Office de Tourisme reste un lieu incontournable pour les vacanciers à la recherche de bons conseils

ÊTRE PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME, C'EST S'ENGAGER :

Agir en ambassadeur du territoire

- Accueillir les visiteurs avec convivialité, respect et disponibilité.
- Partager avec eux les expériences, les connaissances et les richesses du territoire.
- Promouvoir le réseau des partenaires.

Communiquer de manière fiable et constante

- Nous transmettre vos actualités, fermetures exceptionnelles, changements
- Procéder à la mise à jour de vos informations, en soignant vos descriptifs et visuels.
- Réagir rapidement aux sollicitations de l'OT.

Appartenir à un réseau qualifié de professionnels

- Être à jour avec la législation en vigueur dans le cadre de son activité.
- Déclarer et reverser la taxe de séjour (hébergeurs).
- Afficher son appartenance au réseau de partenaires de l'Office de Tourisme (échanges de liens web, suivi réseaux sociaux).

ÊTRE PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME, ÇA COÛTE COMBIEN ?

Parmi les différentes formes juridiques existantes pour les Offices de Tourisme, ceux intercommunaux sont liés à une Communauté de Communes. L'OT intercommunal dispose de **moyens mis en commun**, tout en étant **accessible gratuitement** pour le public et les partenaires.

Cette gratuité est un avantage considérable pour vous, socioprofessionnels, qui pouvez vous appuyer sur l'**expertise d'une équipe professionnelle, sans frais supplémentaires.**

Opter pour les services d'un OT intercommunal permet de tirer profit de la **force du collectif** et de la **gratuité des services** en comparaison avec d'autres structures juridiques, souvent payantes.

En résumé, **devenir partenaire de l'Office de Tourisme Intercommunal du Pays de Serres en Quercy ne vous coûtera rien !**

1

2

3



0 €

L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME

 4 temps-plein pour un service optimal



William Mascheretti

Responsable opérationnel du service tourisme

Il assure la bonne exécution de la stratégie de l'Office de Tourisme : renforcer l'attractivité touristique du territoire en associant au maximum les acteurs locaux qui font la destination. Il s'engage à faire le lien avec les élus et les institutions du territoire pour faire concrètement avancer les projets du territoire.



Adeline Morel

Chargée de développement touristique - adjointe au responsable du service

Elle mène les missions en lien avec les socio-professionnels, les partenaires institutionnels et les élus. Adeline assiste William dans la gestion opérationnelle du service tourisme. Elle assure la coordination avec le service développement économique de la communauté de communes, et participe à l'élaboration d'une stratégie de développement du tourisme local.



ABSENTE MOMENTANÉMENT

Valérie Cicuto

Animatrice touristique – Promotion des festivités, garante de l'accueil, coordination des associations

Elle promeut les animations et les festivités de la Communauté de Communes. Elle assure la coordination des associations locales et des organisateurs de festivités et s'assure de la bonne communication autour de l'événementiel territorial.



EMPLOI TEMPORAIRE

Johanna Hersevoort

Animatrice touristique – En charge de la communication des festivités, de l'optimisation de l'accueil, du lien avec les associations

Elle vous accueille dans les 2 bureaux d'information touristique permanents, en relai pendant l'absence de Valérie Cicuto : promotion des animations et festivités, coordination des associations et des organisateurs de festivités. Elle est garante des bureaux d'accueil.



Lydie Amelin

Animatrice touristique – Animation touristique web marketing,

Elle assure la e-reputation de la destination et a pour mission de mettre en avant tout le potentiel touristique du territoire à travers les réseaux sociaux, des reportages sur les socio-pro ou sur le territoire, et l'animation du site internet de l'Office de Tourisme.

Nous avons tous des missions différentes avec un seul objectif commun : contribuer à l'attractivité touristique du territoire du Pays de Serres en Quercy.

Nous sommes tous polyvalents et capables de répondre à vos questions mais chacun a sa petite spécialité.

Nous participons tous à l'accueil des visiteurs, toute l'année.





pays de serres
en quercy

OFFICE DE TOURISME
INTERCOMMUNAL



Place des Cornières

LAUZERTE

Tél. : 05 63 94 61 94

Place Mercadiel

MONTAIGU DE QUERCY

Tél. : 05 63 94 48 50

accueil@lauzerte-tourisme.fr | quercy-sud-ouest.com

[paysdeserresenquercy_tourisme](#) | Office de Tourisme du Pays de Serres en Quercy

accueil **toute l'année** : lundi à samedi matin, 9h-12h et 14h-17h

juin et **septembre** : lundi à samedi, 9h-12h et 14h-18h

juillet et **août** : tous les jours, 9h-13h et 14h-18h

* Pour un accueil personnalisé **PARTENAIRE**, privilégiez la prise de **RDV** !