

JOURNÉE TOURISME DU PAYS DE SERRES EN QUERCY

BOURSE D'ÉCHANGE | LANCEMENT DE SAISON

PROGRAMME DE LA JOURNÉE



9h00 **Accueil**

9h30 Présentation du **Service Tourisme Intercommunal**, puis interventions :

- de **Tarn-et-Garonne Tourisme**
- du **Service Animations de la Mairie de Lauzerte**

11h00 Début de la **bourse d'échange** de documentation (en place jusqu'à 16h30)

Temps de **présentation d'activité** : +/- 5min de prise de parole par prestataire volontaire

11h45 Prise de parole des élus :

- **Claude Véril**, Président de la Communauté de Communes du Pays de Serres en Quercy, Maire de Belvèze
- **Bernard Rey**, 1er Vice-Président en charge du Tourisme, Maire de Lauzerte

12h00 **Apéritif**

12h30 **Déjeuner**

14h00 Démonstration **Atelier Pêche** - Fédération de pêche du Tarn-et-Garonne
et **visite du Camping Le Beauvillage**

LE SERVICE TOURISME

PAYS DE SERRES EN QUERCY

- l'essentiel à retenir
- le service tourisme
- animation des socio-professionnels
- la taxe de séjour



L'ESSENTIEL À RETENIR



22 communes, 8 500 habitants



1 village classé parmi **Les Plus Beaux Villages de France**



1 commune labellisée **Station Verte**



314 hébergements, soit 2870 lits touristiques marchands



1 cœur emblématique de **Grand Site Occitanie** Sud de France



1 **base de loisirs**



+ de 380 km de randonnées pédestres - 38 boucles PR
GR65 Chemin de Saint Jacques de Compostelle



1 Office de Tourisme Intercommunal - 2 points accueil permanents et 2 bureaux d'information touristique saisonniers





SERVICE TOURISME

CC DU PAYS DE SERRES EN QUERCY



SERVICE PUBLIC ADMINISTRATIF (SPA)
dépendant directement de la
Communauté de Communes

Organisme local du tourisme
classé en catégorie II

Applique une **stratégie**
et fixe des **objectifs**
élaborés en **Commission**

Met en oeuvre la politique touristique de la collectivité
qui vote un **plan d'actions** et un **budget annuel**

SERVICE TOURISME

CC DU PAYS DE SERRES EN QUERCY

4 missions essentielles
du service public



ACCUEIL des publics
Gestion des Points Information

INFORMATION
Maîtrise de l'offre touristique

PROMOTION touristique
Communication

COORDINATION des acteurs locaux du tourisme
Animation des socio-professionnels
Animation de l'événementiel

SERVICE TOURISME

CC DU PAYS DE SERRES EN QUERCY

L'Office de Tourisme fonctionne avec une équipe de **4 techniciennes et techniciens** à temps plein, structurée en **4 pôles de compétences** :

ADELINE MOREL

Adjointe au responsable de service
INGÉNIERIE
DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

LYDIE AMELIN

WEB MARKETING



WILLIAM MASCHERETTI

Responsable de service
INGÉNIERIE
DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

ÉLOÏSE BACOU

ÉVÉNEMENTIEL
COORDINATION DES ASSOCIATIONS

Une seule devise : Avec Plaisir !

ANIMATION

DES SOCIO-PROFESSIONNELS

L'Office de Tourisme à vos côtés toute l'année

45 RDV TERRAIN en 2025
(visites, classements, labels, portraits, etc.)

423 ACCUEILS DE SOCIO-PROS au comptoir
(mises à jour, taxe de séjour, dépôt ou retrait
de documentation, etc.)

Mise en place d'une charte et d'un **GUIDE DU PARTENAIRE**

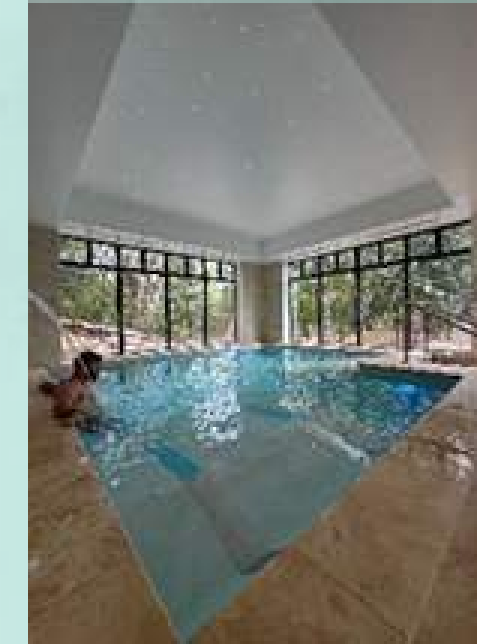
GRATUITÉ des services et des supports de communication



ANIMATION

DES SOCIO-PROFESSIONNELS

Quelques temps forts partagés avec vous :



- **Journée Tourisme** à Lacour
 - **Rencontres du territoire** à Lacour et à Sainte Juliette / Lauzerte
 - **Atelier numérique** avec la CCI à Las Razes à Touffailles
 - **76 cartes de pêche** vendues pour les AAPPMA de Lauzerte et Montaigu-de-Quercy
- + Programmation de **3 animations pêche** avec la Fédération Départementale
- **Forums des associations** à Lauzerte et à Cazes-Mondenard
 - Inauguration de la boutique de la ferme de la **Felicita**
 - Inauguration de la ferme pédagogique **Anim'O Quercy**
 - Inauguration du spa de l'**Orée du Bois** et sensibilisation des saisonniers du **Domaine du Belvédère** au territoire
 - Participation au **salon Occ'Ygène** à Toulouse
 - **Reprise du Camping Le Beauvillage !**



ANIMATION DES SOCIO-PROFESSIONNELS ... et avec nos partenaires

- Bourse d'échanges de documentation à Donzac
- Lancement du topo-guide le Tarn-et-Garonne à pied
- Journée Team Building de Tarn-et-Garonne Tourisme à Roquecor
- Accueil de la rédactrice du **Guide Michelin** Tarn-et-Garonne
- Rencontres du Tourisme de Tarn-et-Garonne Tourisme à Montech
- Rencontres de l'Agence Française des **Chemins de Compostelle** à Cahors
- Convergences touristiques du Comité Régional du Tourisme à Nîmes



DÉTAIL DES HÉBERGEMENTS

EN PAYS DE SERRES EN QUERCY

314 HÉBERGEMENTS, 250 HÉBERGEURS

HÔTEL
1.27 % (4)

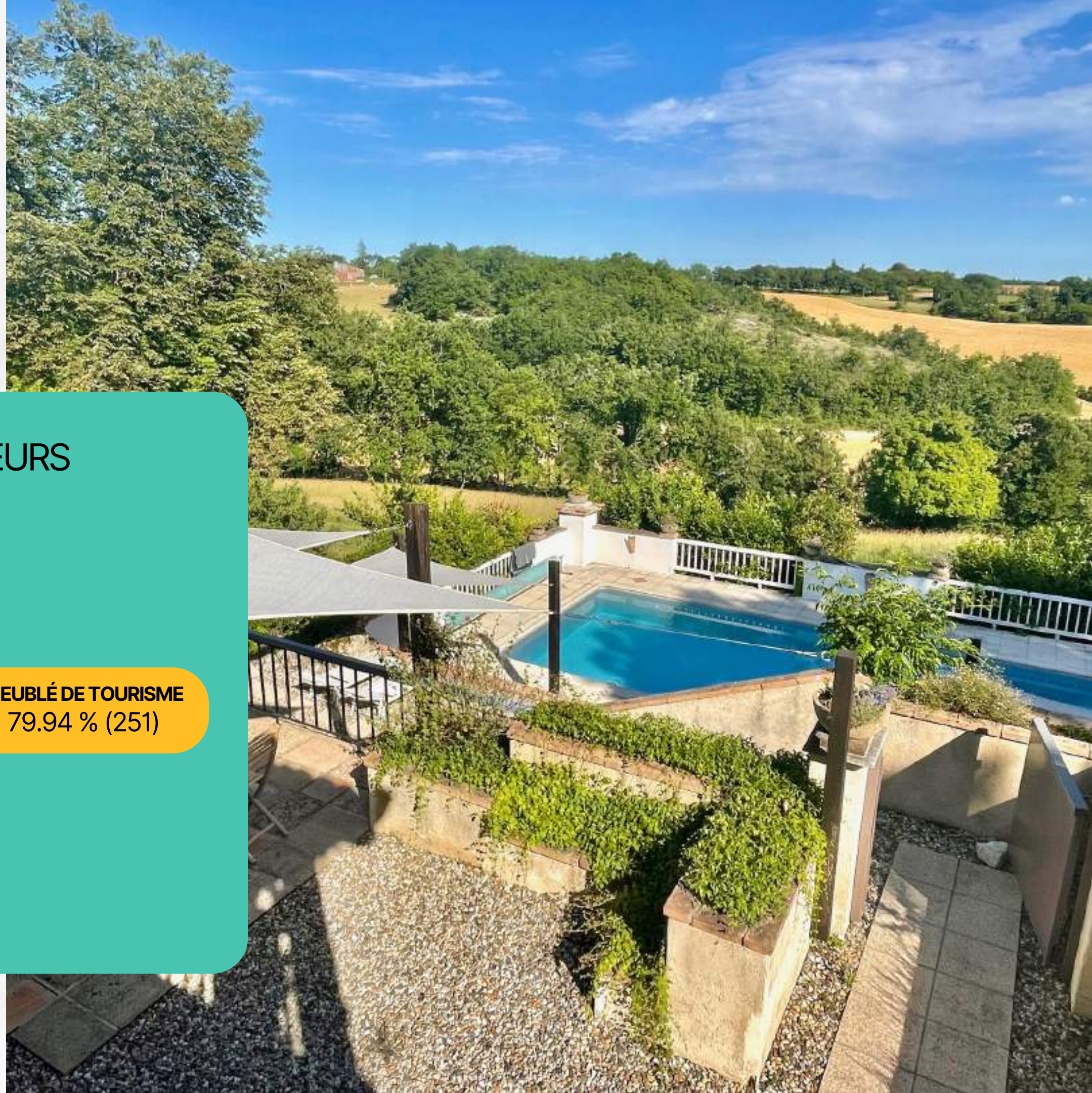
CHAMBRE D'HÔTES
13.38 % (42)

CAMPING
2.55 % (8)

AUBERGE COLLECTIVE
2.87 % (9)

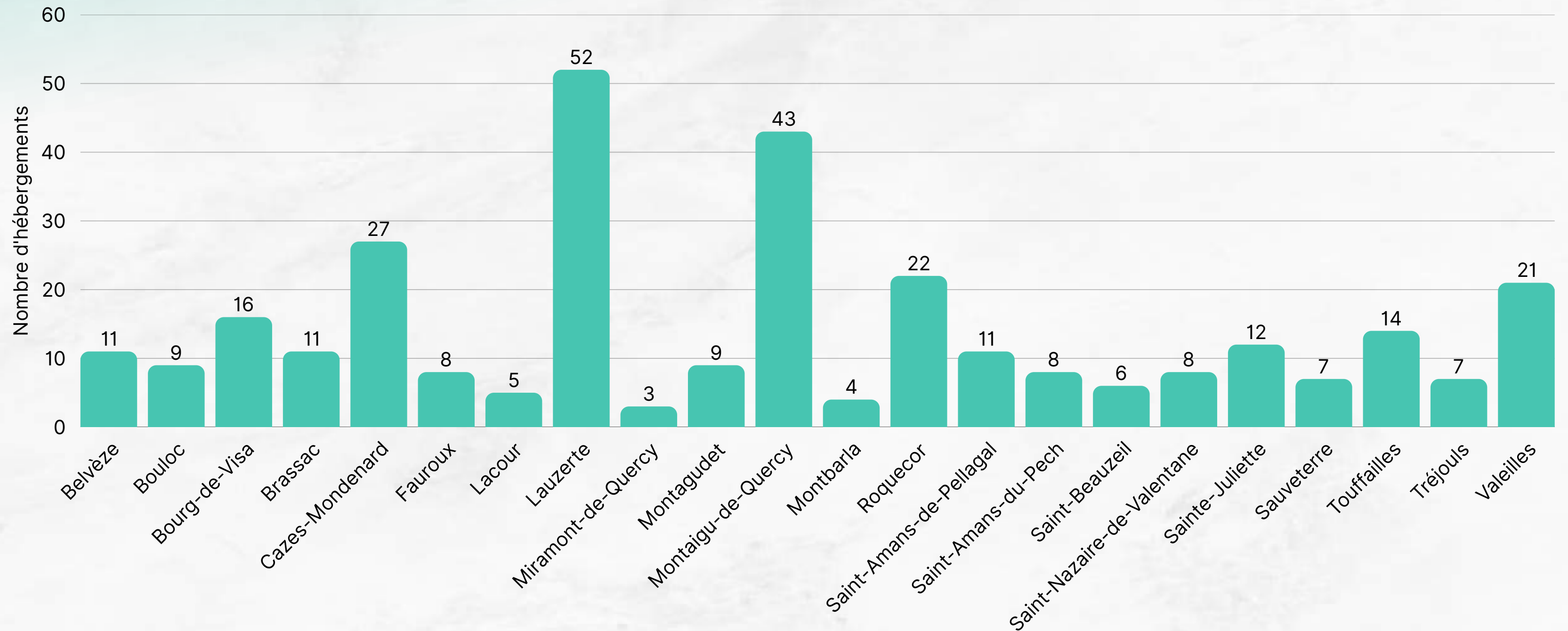


MEUBLÉ DE TOURISME
79.94 % (251)



RÉPARTITION

DES HÉBERGEMENTS PAR COMMUNE



CAPACITÉ

D'ACCUEIL

EN PAYS DE SERRES EN QUERCY

2 870 LITS MARCHANDS DÉCLARÉS

HÔTEL
3.94 % (113)

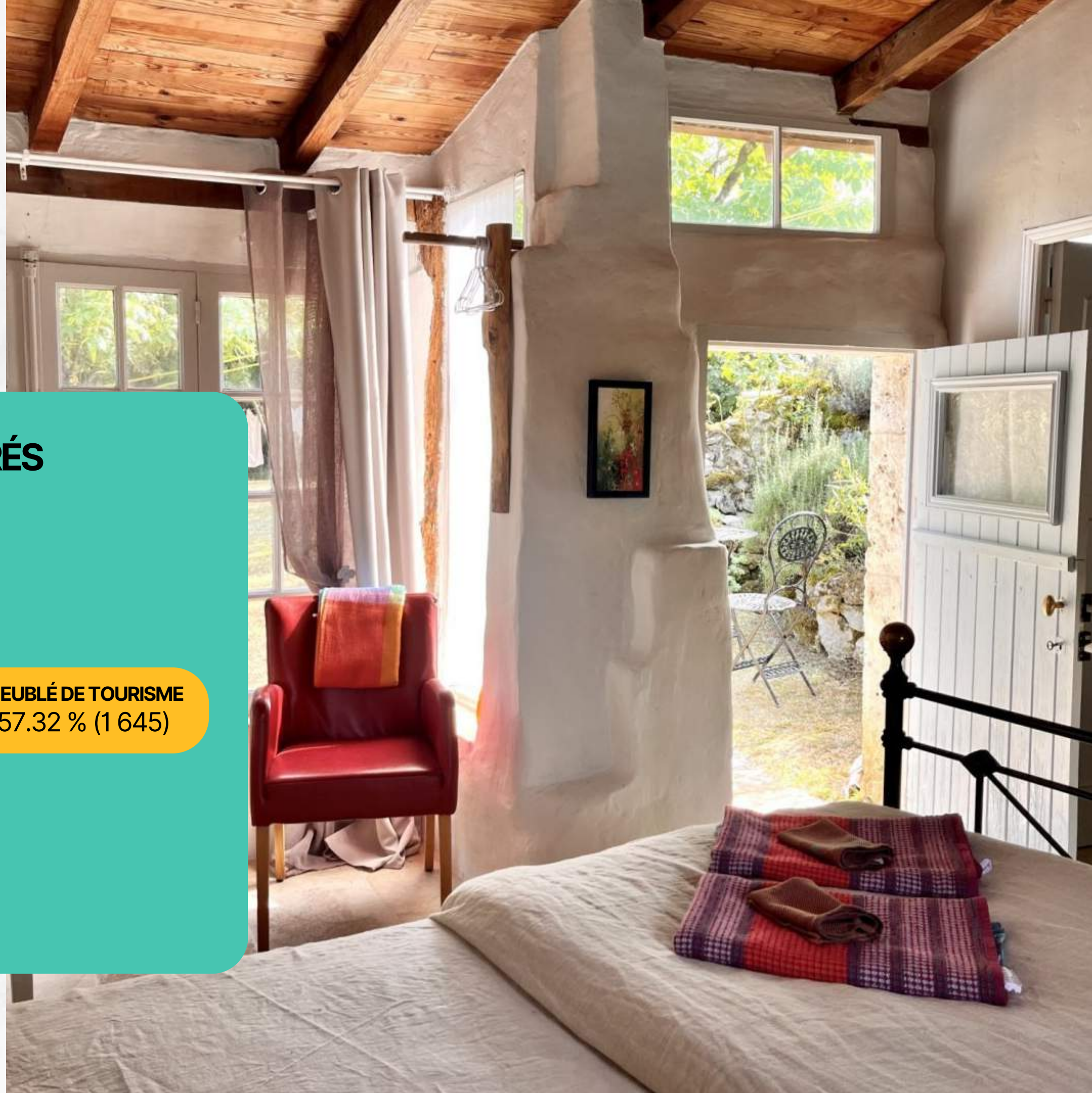
CHAMBRE D'HÔTES
8.50 % (244)

CAMPING
19.76 % (567)

AUBERGE COLLECTIVE
10.49 % (301)

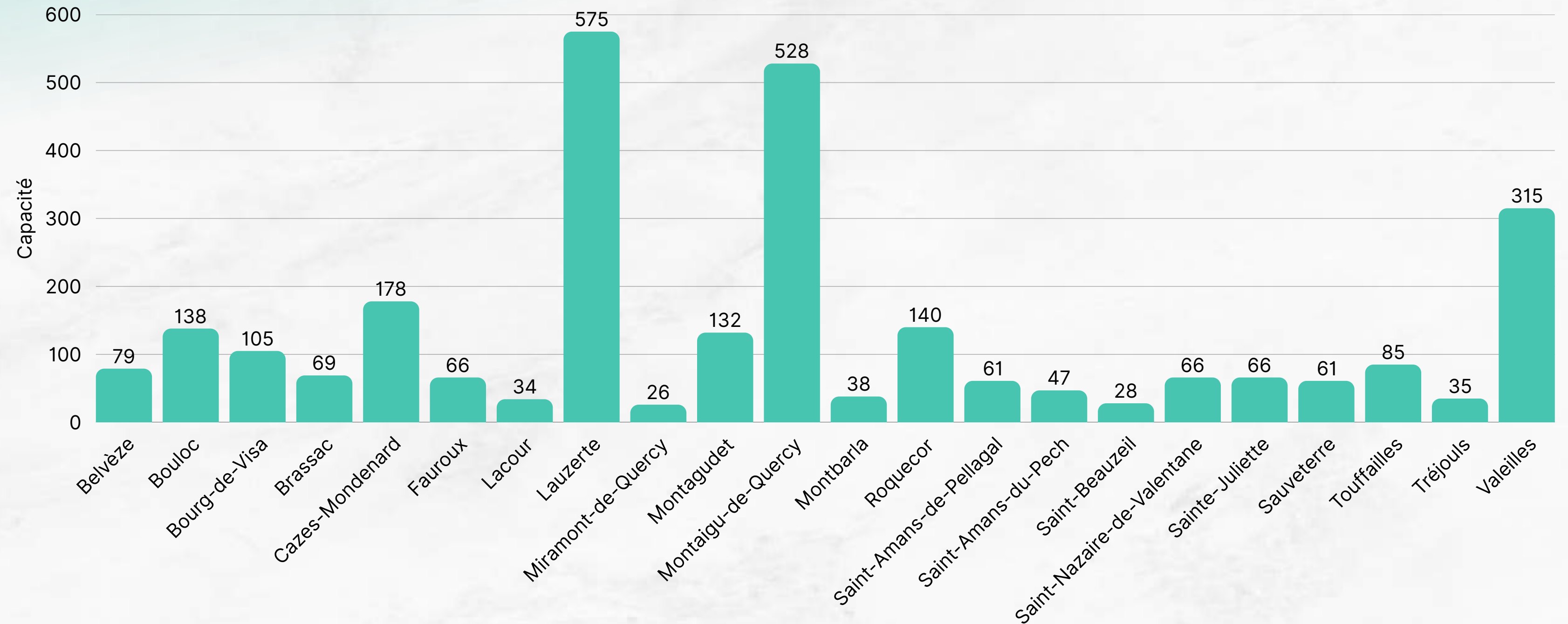


MEUBLÉ DE TOURISME
57.32 % (1 645)



RÉPARTITION

PAR COMMUNE



TAXE DE SÉJOUR

PRODUIT TOTAL (DÉCLARÉ) EN 2025

**Produit total (déclaré) de la taxe de séjour en 2025 :
134 289 €**

Base CdC : 93 272 €

Part TAD 10% : 9 322 € / Part TAR 34% : 31 695 €

112 811 nuitées déclarées en 2025 sur les 2 870 lits marchands

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

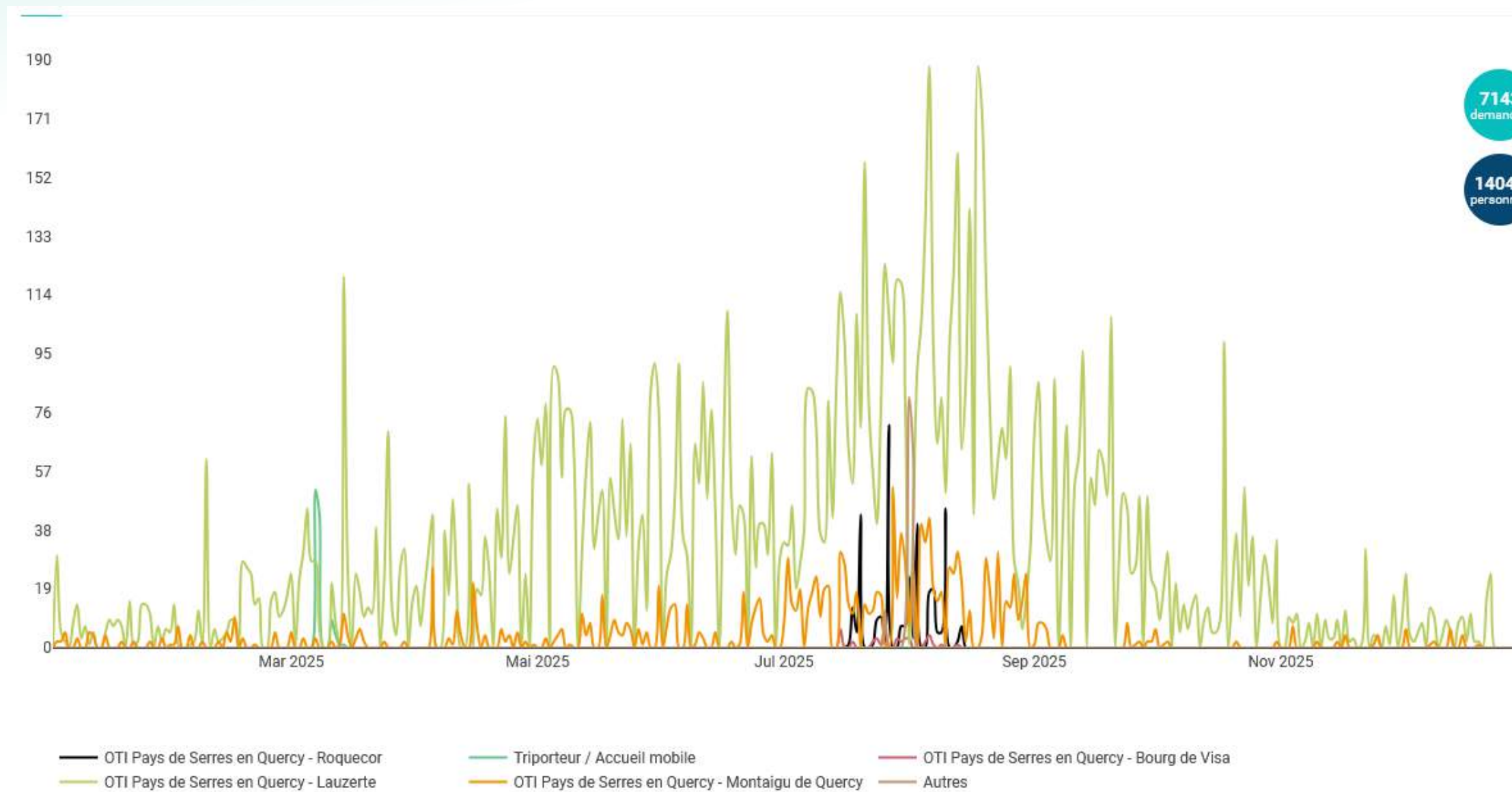
PAYS DE SERRES EN QUERCY

- sur l'ensemble des Points Information
- sur le GR65 Chemin de St Jacques
- dans la galerie Art Points de Vue à Lauzerte
- dans le Musée du Patrimoine à Lauzerte
- sur nos supports en ligne (site, réseaux sociaux, etc.)



FRÉQUENTATION

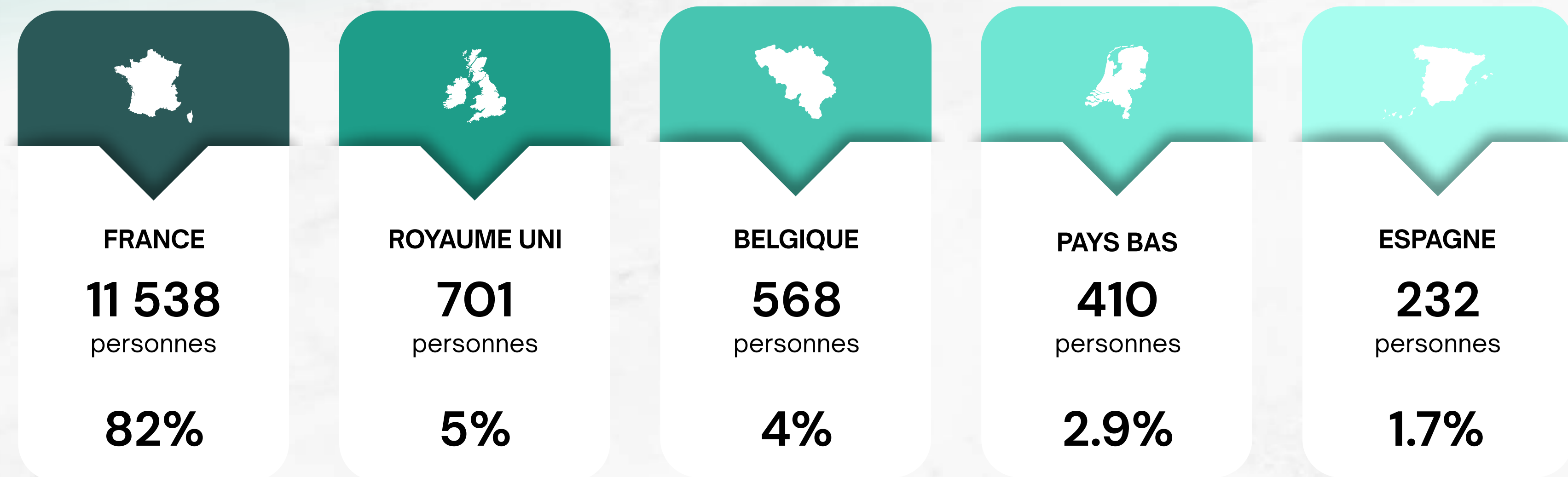
À L'OFFICE DE TOURISME SUR L'ENSEMBLE DES POINTS INFORMATION EN 2025



TOP 5

DES PAYS DE PROVENANCE

des personnes accueillies sur l'ensemble des Points Information



Fréquentation touristique 2025: 14 044 personnes, dont 11 538 Français (82%) et 2 506 étrangers (18%)

(Chiffres Apitour 2025)

TOP 5

DES RÉGIONS ET DÉPARTEMENTS DE PROVENANCE

des personnes accueillies sur l'ensemble des Points Information



→ Plus de la moitié des Tarn-et-Garonnais accueillis sont des **habitants de la Communauté de Communes**, soit 1 291 personnes.

(Chiffres Apitour 2025)

FRÉQUENTATION

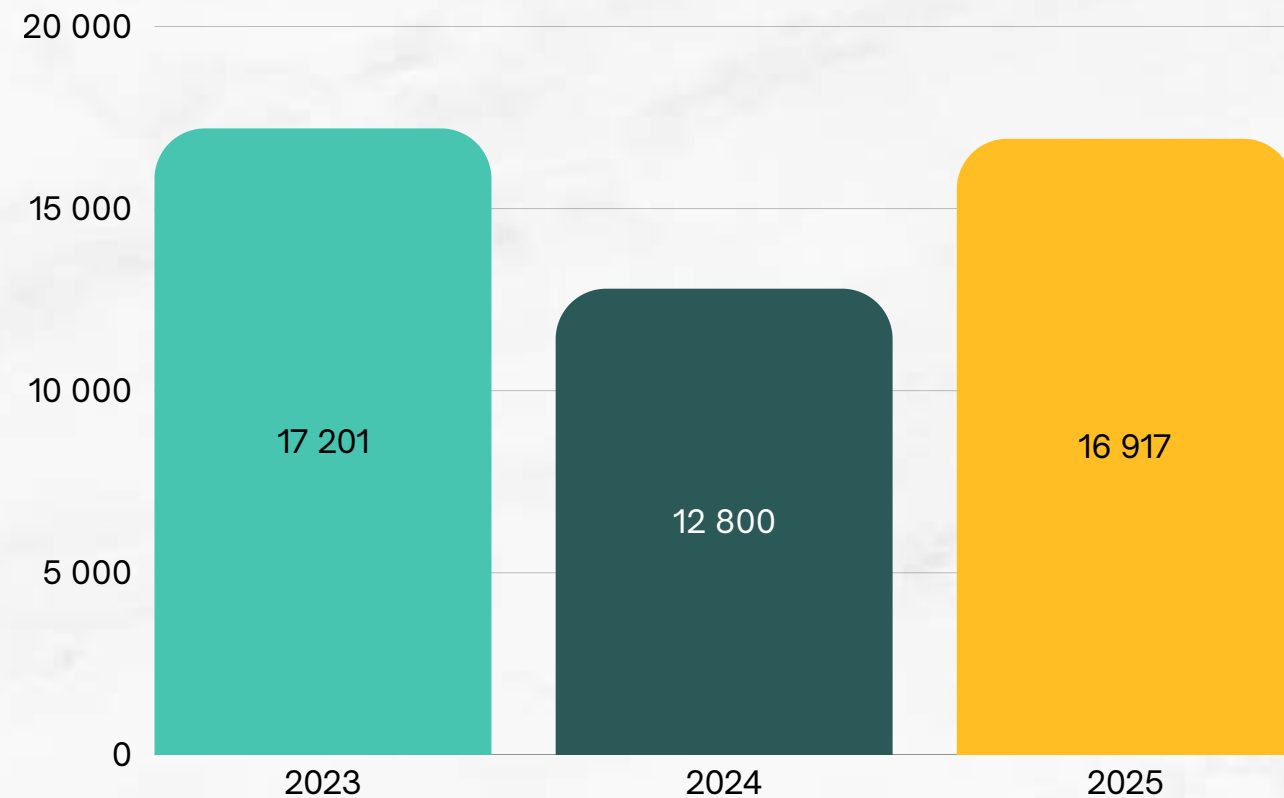
GR 65 - CHEMIN DE ST JACQUES

% ÉVOLUTION ANNUELLE

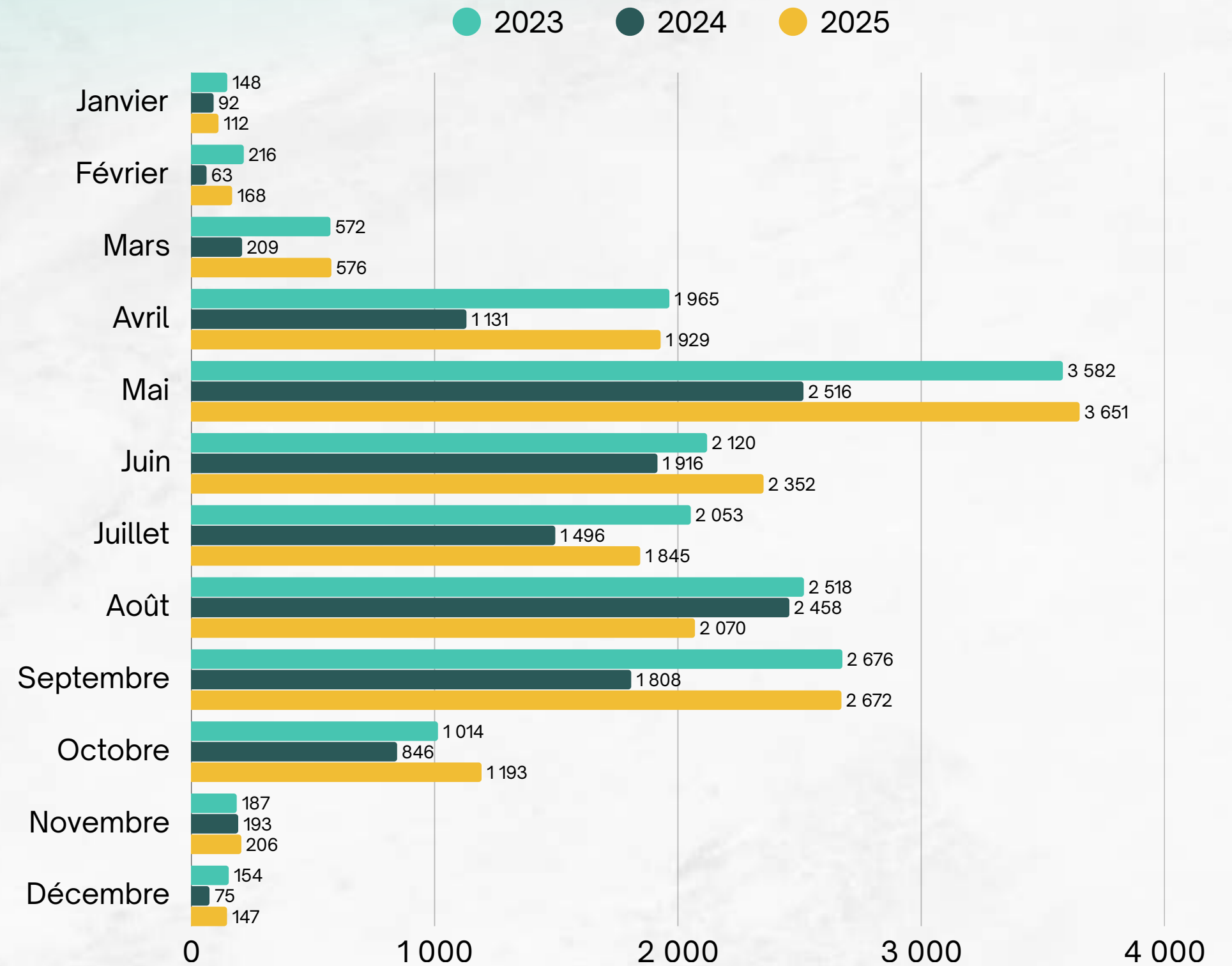
Année de référence : 2025 vs Année de comparaison : 2024

+ 32,2 %

Nombre de passages de randonneurs par an



Nombre de passages de randonneurs par mois



FRÉQUENTATION

AUTRES INDICATEURS

Galerie Art Points de Vue - à Lauzerte :

13 700 visiteurs en 2025

Musée du Patrimoine - à Lauzerte :

1 385 visiteurs en 2025





SITE INTERNET

12 000 utilisateurs
Pages vues : ~ 28 000

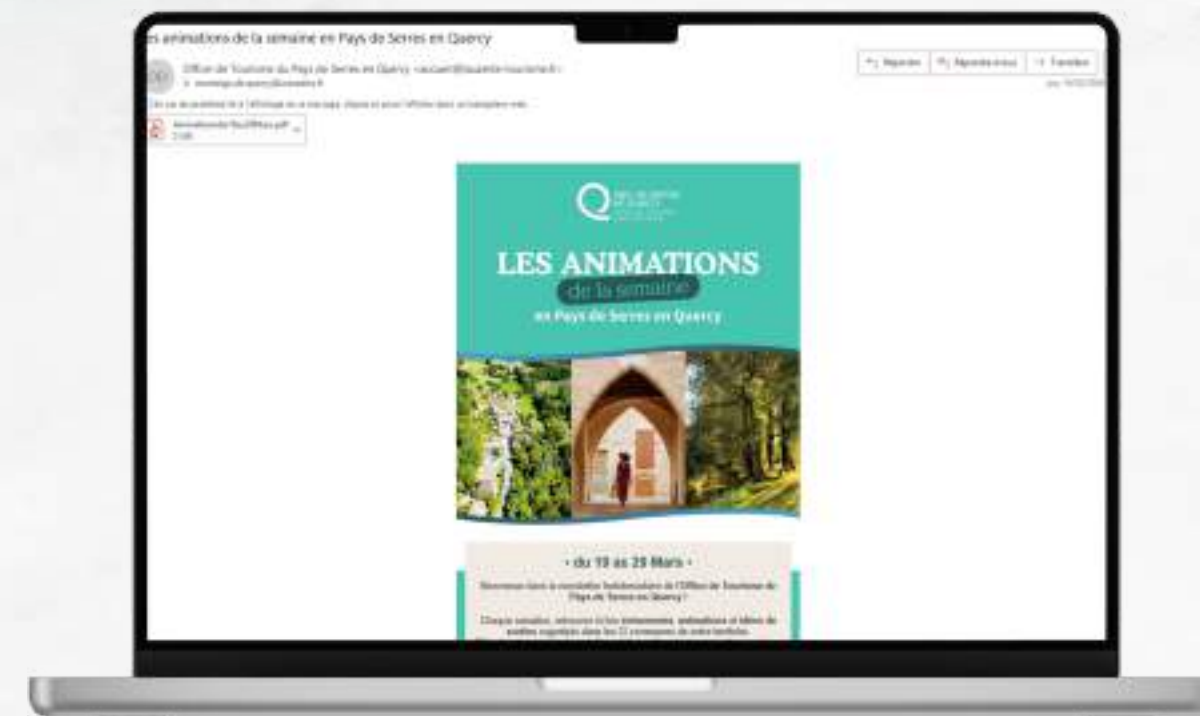


RÉSEAUX SOCIAUX

Facebook :

- Page (séduction grand public) : 6 409 followers
- Profil (réseau socio-pros) : 4 268 followers

Instagram : 1 307 followers



NEWSLETTER

1 238 inscrits

BOURSE D'ÉCHANGE DOCUMENTATION

Les différentes brochures de
l'Office de Tourisme



SERVICE TOURISME

ÉDITIONS 2026

Nos brochures générales
à votre disposition

- Le magazine touristique
- La carte découverte

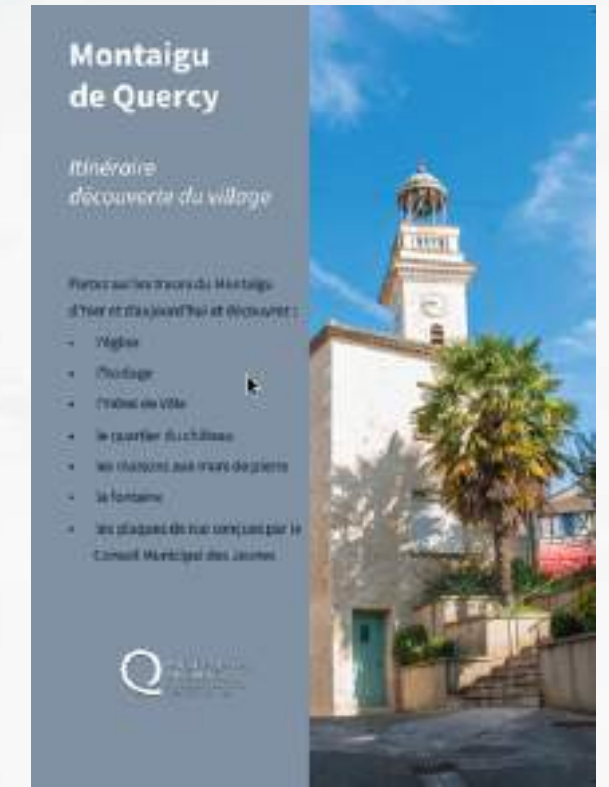


SERVICE TOURISME

ÉDITIONS 2026

La collection Patrimoine : les dépliant de visite

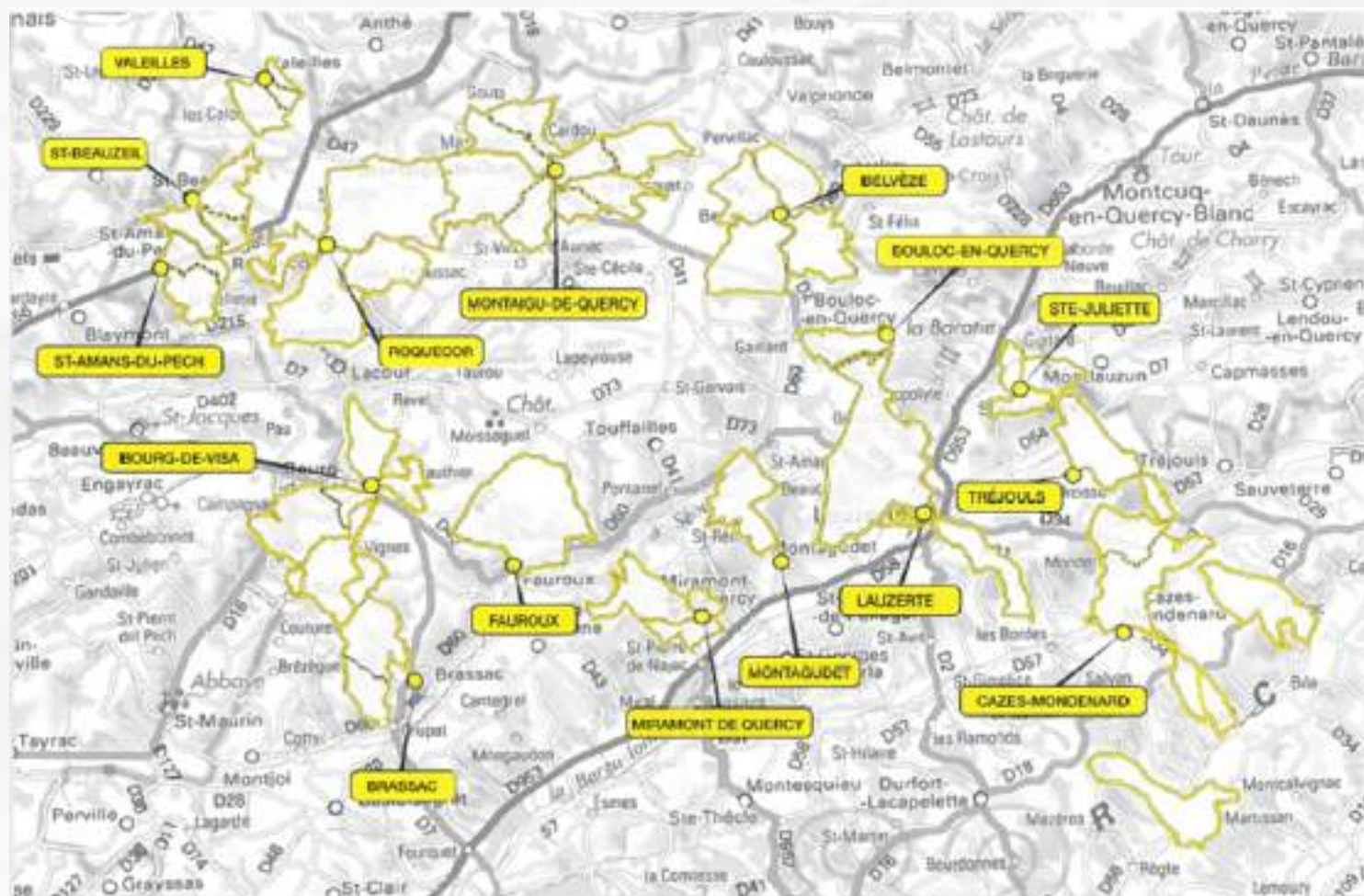
- Lauzerte
- Montaignu-de-Quercy
- Roquecor
- Bourg-de-Visa
- Lacour



SERVICE TOURISME

ÉDITIONS 2026

Les circuits de randonnée pédestre,
chemise regroupant 35 fiches circuit



SERVICE TOURISME

ÉDITIONS 2026

Le guide des festivités d'été 2026

Bientôt disponible dans les points accueil
de l'Office de Tourisme.

(en cours de création)



SERVICE TOURISME

ÉDITIONS 2026

Brochures et dépliants
en téléchargement

Toutes les éditions de l'Office de
Tourisme sont en téléchargement
sur le site internet :

www.quercy-sud-ouest.com



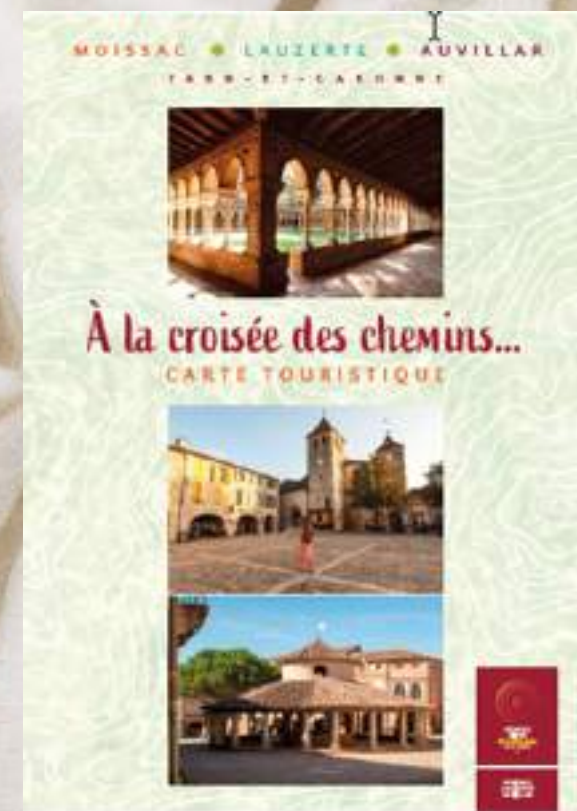
SERVICE TOURISME

ÉDITIONS 2026



Grands Sites Occitanie
MOISSAC
LAUZERTE
AUVILLAR

- Edition d'une carte touristique en français, en anglais et en espagnol
- Création d'un produit séjour groupes



SERVICE TOURISME

ÉDITIONS 2026



Grands Sites Occitanie
MOISSAC
LAUZERTE
AUVILLAR

- Campagne d'affichage à Toulouse centre et aéroport
- Participation au Guide du Marcheur du Quercy Blanc au Béarn et Cahors Vallée du Lot



DIFFUSION

5 VIDÉOS BLACKLION

Cazes Mondenard

Bourg de Visa

Roquecor

Montaigu de Quercy

Lauzerte

 visionner les 5

+ mise à jour de la phototèque sur l'ensemble du territoire
à disposition sur demande à l'Office de Tourisme





**pays de serres
en quercy**
OFFICE DE TOURISME
intercommunal

LAUZERTE

05 63 94 61 94

MONTAIGU-DE-QUERCY

05 63 94 48 50



PROGRAMME DE LA JOURNÉE



9h00 **Accueil**

9h30 Présentation du **Service Tourisme Intercommunal**, puis interventions :

- de **Tarn-et-Garonne Tourisme**
- du **Service Animations de la Mairie de Lauzerte**

11h00 Début de la **bourse d'échange** de documentation (en place jusqu'à 16h30)

Temps de **présentation d'activité** : +/- 5min de prise de parole par prestataire volontaire

11h45 Prise de parole des élus :

- **Claude Véril**, Président de la Communauté de Communes du Pays de Serres en Quercy, Maire de Belvèze
- **Bernard Rey**, 1er Vice-Président en charge du Tourisme, Maire de Lauzerte

12h00 **Apéritif**

12h30 **Déjeuner**

14h00 Démonstration **Atelier Pêche** - Fédération de pêche du Tarn-et-Garonne
et **visite du Camping Le Beauvillage**